

# Οδικός Χάρτης για ένα Δήμο Ψηφιακής Καινοτομίας - Λαμία 2024

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ

2020



ΔΗΜΟΣ  
ΛΑΜΙΕΩΝ

Ένας τόπος, πολλές επιλογές!

## Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή .....	1
2	Το Όραμα.....	3
3	Υφιστάμενη Κατάσταση.....	5
3.1	Ψηφιακές Υποδομές .....	6
3.2	Ψηφιακές Λύσεις .....	6
3.3	Συνεργασίες και Ευρωπαϊκά έργα .....	10
3.4	Ψηφιακές Δεξιότητες .....	12
4	Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης.....	14
5	Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024 .....	16
6	Αρχές και Οδικός Χάρτης Παρεμβάσεων .....	18
6.1	Βασικές Αρχές .....	18
6.2	Τομείς Προτεραιότητας .....	19
6.2.1	Άξονας Καινοτομίας 1: Αστικές Υποδομές.....	20
6.2.2	Άξονας Καινοτομίας 2: Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού .....	27
6.2.3	Άξονας Καινοτομίας 3: Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα ....	44
6.3	Συσχέτιση με Στρατηγικές και Χρηματοδοτικά Εργαλεία.....	50
6.4	Πλάνο Υλοποίησης.....	60
6.4.1	Προϋπολογισμός.....	60
6.4.2	Χρονοδιάγραμμα .....	62
6.4.3	Δείκτες Παρακολούθησης .....	64

## 1 Εισαγωγή

Με αυξανόμενους ρυθμούς το φαινόμενο της αστικοποίησης εξελίσσεται σε καθοριστικό παράγοντα και σημαντική κινητήρια δύναμη οικονομικής ανάπτυξης σε διεθνές επίπεδο. Πράγματι, οι πόλεις συγκροτούν κομβικά σημεία εστίασης δραστηριοτήτων κρίσιμων για την οικονομική ανάπτυξη, όπως είναι το εμπόριο, οι μεταφορές και η βιομηχανία, αντιπροσωπεύοντας σήμερα περίπου το 80% του ΑΕΠ που παράγεται παγκοσμίως.

Ταυτόχρονα όμως, η ραγδαία αστικοποίηση έχει επιφέρει σημαντικές προκλήσεις για τις σύγχρονες πόλεις καθιστώντας τις ασταθή, αβέβαια, πολύπλοκα και ασαφή περιβάλλοντα, με διαρκείς και απρόβλεπτες διαφοροποιήσεις στα χαρακτηριστικά τους, στις προτεραιότητες των πολιτών τους και στις ανάγκες μετασχηματισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών τους.

Σε αυτό το κλίμα, η τοπική αυτοδιοίκηση, ως ο εγγύτερος στον πολίτη θεσμός, καλείται να προσαρμοστεί στις νέες συνθήκες, μετασχηματίζοντας δυσκίνητα λειτουργικά μοντέλα, πολύπλοκες διαδικασίες και μονοδιάστατα μοντέλα διακυβέρνησης σε αποτελεσματικές και ευέλικτες ροές εργασίας και τελικά σε βελτιωμένες υπηρεσίες οι οποίες ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των πολιτών της και ταυτόχρονα οδηγούν σε περισσότερο έξυπνες, ασφαλείς και βιώσιμες πόλεις.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των πόλεων θεωρείται ένα νέο μοντέλο λειτουργίας του δημόσιου τομέα που απαντά στις προκλήσεις των σύγχρονων πόλεων, ενώ ταυτόχρονα αποτελεί μια νέα πηγή οικονομικής, κοινωνικής και τοπικής ανάπτυξης και ένα σημαντικό εργαλείο ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας της πόλης σε έναν ολοένα και περισσότερο ψηφιακό κόσμο. Ωστόσο, ο ψηφιακός μετασχηματισμός των πόλεων δεν αποτελεί μια απλή διαδικασία, ούτε εξαντλείται στην ενσωμάτωση και αξιοποίηση ψηφιακών τεχνολογιών και τη θεωρητική μετάβαση στις αρχές της έξυπνης πόλης.

Αντίθετα, ο ψηφιακός μετασχηματισμός προδιαγράφει και αξιοποιεί νέους διαύλους επικοινωνίας και παροχής υπηρεσιών σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες, προωθεί την ενημερωμένη λήψη αποφάσεων με βάση δεδομένα και επιχειρηματικές διαδικασίες που βασίζονται σε διαρκώς μεγαλύτερους όγκους και πολυδιάστατους τύπους δεδομένων, καθώς και ενεργοποιεί βελτιωμένες δυνατότητες και δεξιότητες ανθρώπινου δυναμικού και νέους μηχανισμούς λειτουργίας. ***Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αξιοποιεί επαναστατικές και ανατρεπτικές τεχνολογικές λύσεις για να βελτιώσει ριζικά τον σχεδιασμό και τη διαχείριση των σύγχρονων πόλεων για ένα πιο βιώσιμο μέλλον.***

Η εφαρμογή και η μακρόχρονη βιωσιμότητα των ριζικών αλλαγών που επιφέρει ο ψηφιακός μετασχηματισμός στη λειτουργία του δημόσιου τομέα στο σημερινό πολύπλοκο και δυναμικό αστικό τοπίο, αποτελούν μια σημαντική πρόκληση

καθιστώντας τη ψηφιακή μετάβαση των πόλεων μια επίπονη και πολλές φορές αβέβαιη διαδικασία. Πράγματι, οι σύγχρονες πόλεις βρίσκονται συχνά να κυνηγούν διαρκώς κινούμενους και μεταλλασόμενους στόχους. Ποιος πρέπει να είναι ο «οδικός χάρτης» του ψηφιακού και τεχνολογικού μετασχηματισμού; Ποιες είναι οι ενδεδειγμένες τεχνολογίες; Πώς επιτυγχάνεται η δημιουργία νέων υπηρεσιών και προτάσεων που δίνουν αξία στους πολίτες; Ποιες είναι οι νέες πηγές εσόδων; Ποιες είναι οι απαιτούμενες δεξιότητες για την αποτελεσματική αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών; Πώς ενθαρρύνεται η αλλαγή; Πώς δέχονται οι εργαζόμενοι τις αλλαγές και πώς εδραιώνεται η εμπιστοσύνη στα οφέλη του μετασχηματισμού;

Η απάντηση στα παραπάνω ερωτήματα δεν είναι άλλη από την **ψηφιακή καινοτομία**. Η ψηφιακή καινοτομία αποτελεί την ικανή και απαραίτητη συνθήκη όχι για την στο ακέραιο επίτευξη των στόχων του ψηφιακού μετασχηματισμού αλλά πρωτίστως για την αποτελεσματικότερη κινητοποίηση και αξιοποίηση του τοπικού οικοσυστήματος και την αποδοτικότερη αναβάθμιση και ενίσχυση των υφιστάμενων πόρων και δυνατοτήτων για μια **βήμα-προς-βήμα, σταδιακή και βιώσιμη πορεία προς την κατεύθυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού**. Στο επίκεντρο της, η ψηφιακή καινοτομία αναφέρεται στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών για την επίλυση υφιστάμενων λειτουργικών και επιχειρησιακών προβλημάτων. Η διαδικασία είναι συνεχής, αλλά στην πράξη λαμβάνει χώρα σε διακριτά βήματα, ακολουθώντας πιστά την τρέχουσα τεχνολογική στάθμη και τις σχετικές τεχνολογικές εξελίξεις.

Προτεραιοποιώντας τη ψηφιακή καινοτομία, η τοπική αυτοδιοίκηση αντί να ακολουθήσει την πορεία μιας τεράστιας μετασχηματιστικής αλλαγής, μπορεί να επικεντρωθεί στην ανάπτυξη μικρότερων εστιών καινοτομίας οι οποίες:

- α) δεν επηρεάζονται από τις ευρύτερες γραφειοκρατικές προκλήσεις των δημόσιων οργανισμών,
- β) είναι επιφορτισμένες με μικρότερες, ταχύτερες και ακόμα πιο ριζικές αλλαγές,
- γ) αποτελούν χώρους πειραματισμού και πρωτοπορίας,
- δ) είναι σε θέση να παράξουν νέα μοντέλα λειτουργίας και νέες υπηρεσίες και
- ε) εντέλει έχουν τη δυνατότητα να εξαπλωθούν οριζόντια εντός των οργανισμών και να επικρατήσουν των παραδοσιακών μοντέλων οργάνωσης και λειτουργίας.

Είναι σαφές ότι η ψηφιακή καινοτομία αποτελεί το βασικό «καύσιμο» του ψηφιακού μετασχηματισμού και υπό αυτή την έννοια, ένα στρατηγικό πλάνο αξιοποίησής της δεν αποτελεί απλά επιλογή αλλά ανάγκη για την επίτευξη του ψηφιακού μετασχηματισμού. Σε αυτό το πλαίσιο, η **στρατηγική «Λαμία 2024» συνιστά ένα οργανωμένο πλάνο και έναν αναλυτικό οδικό χάρτη ενεργοποίησης και ενίσχυσης της ψηφιακής καινοτομίας στον Δήμο με απώτερο στόχο τον τελικό ψηφιακό μετασχηματισμό της πόλης και της λειτουργίας της.**

## 2 Το Όραμα

Οι ψηφιακές τεχνολογίες και οι λύσεις των έξυπνων πόλεων έχουν επαναπροσδιορίσει την αστική ζωή στον εικοστό πρώτο αιώνα. Ωστόσο, είναι συχνό φαινόμενο σε διεθνές επίπεδο οι πόλεις που στοχεύουν στη μετάβαση τους σε έξυπνες πόλεις, να αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις στην ολοκλήρωση των απαιτούμενων μετασχηματισμών. Πράγματι, ακόμα και καλά οργανωμένα προγραμματικά σχέδια, στρατηγικές και οράματα αναθεωρούνται διαρκώς όταν έρχονται αντιμέτωπα με την ακατάστατη πραγματικότητα των ζωντανών πόλεων.

Το όραμα που θέτει το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024 είναι η **ψηφιακή μετάβαση της πόλης πέρα από τα τεχνολογικά όρια της έξυπνης πόλης**. Με όχημα τη ψηφιακή καινοτομία, το Σχέδιο θέτει ως απώτερο στόχο τον ολοκληρωτικό ψηφιακό μετασχηματισμό της πόλης προς την κατεύθυνση της βελτιστοποίησης της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας της τοπικής διακυβέρνησης καθώς και της ουσιαστικής αναβάθμισης και ενίσχυσης του επιπέδου των ολοκληρωμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και τελικά της βιώσιμης κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης της πόλης.

Το νέο ισχυρό όραμα της πόλης αντιμετωπίζει την τεχνολογία ως ένα μέσο για την ενδυνάμωση των ανθρώπων και τη μετατροπή της πόλης σε ένα πραγματικά δυναμικό και δημοκρατικό οικοσύστημα, όπου οι πολίτες και οι επιχειρήσεις έχουν απεριόριστη πρόσβαση στην πληροφόρηση, στα ανοικτά δεδομένα και στις δημόσιες υποδομές της πόλης, προκειμένου να απολαμβάνουν καλύτερες και πιο προσιτές δημόσιες υπηρεσίες και καλύτερη ποιότητα ζωής. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Δήμος Λαμιέων επενδύει στην «τεχνολογική κυριαρχία», που επιτρέπει τόσο στην Τοπική Αυτοδιοίκηση όσο και στους πολίτες να αποφασίσουν και να διατυπώσουν τις δικές τους προτεραιότητες μέσω της χρήσης τεχνολογικών καινοτομιών για τη δημιουργία δημόσιων οφελών.

Η ψηφιοποίηση μπορεί πράγματι να βελτιώσει τη ζωή στις σύγχρονες πόλεις και η στρατηγική του Δήμου Λαμιέων, στα επόμενα χρόνια, είναι να αποτελέσει ένα σημαντικό **σημείο αναφοράς σε εθνικό αλλά και διακρατικό επίπεδο**, είτε πρόκειται για την ικανότητα για καινοτομία για την ικανοποίηση των αναγκών και των προτεραιοτήτων των πολιτών είτε για τη μεγιστοποίηση των τελικών κερδών της καινοτομίας για τη λειτουργία της Δημοτικής Αρχής, τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της πόλης.

**Η ψηφιακή καινοτομία βρίσκεται στο επίκεντρο του Σχεδίου Λαμία 2024.** Με αυτόν τον τρόπο το Σχέδιο αντιμετωπίζει τη βασική πρόκληση του ψηφιακού μετασχηματισμού, αυτή της βιώσιμης και αποτελεσματικής αξιοποίησης και εφαρμογής τεχνολογικών λύσεων για την επίτευξη προκαθορισμένων αλλά ταυτόχρονα δυναμικά εξελισσόμενων στόχων. Προτεραιότητα του Σχεδίου είναι η υπέρβαση της έννοιας της έξυπνης πόλης και η πλήρης αξιοποίηση των ευκαιριών

που προκύπτουν από τις ριζικά μετασχηματιστικές τεχνολογίες που βασίζονται στη καινοτομία.

### 3 Υφιστάμενη Κατάσταση

Η Λαμία αποτελεί αστικό κόμβο, διεθνή πύλη, εμπορευματικό κόμβο και σταυροδρόμι διασύνδεσης της Περιφέρειας με το δευτερεύον διευρωπαϊκό δίκτυο μεταφορών. Γεωγραφικά, ο Δήμος χωροθετείται σε μια περιοχή-δίοδο από «Βορρά προς Νότο» της Ελληνικής Χερσονήσου και ένα χώρο εστίασης και εκκίνησης πολλαπλών διόδων επικοινωνίας προς την Κεντρική και Δυτική Ελλάδα, ιδίως από τις δύο μεγάλες μητροπόλεις του ελληνικού χώρου, της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης.

Η θέση αυτή, έχει εξασφαλίσει μέχρι σήμερα τη συμμετοχή της πόλης και της ευρύτερης περιοχής στον βασικό άξονα ανάπτυξης και διεθνούς επικοινωνίας της χώρας. Επιπρόσθετα, η σχετικά μικρή απόσταση του Δήμου από την πρωτεύουσα της χώρας, έχει επιτρέψει στην ευρύτερη περιοχή να αναδειχθεί σε χώρο σχεδιασμού και υποδοχής αναπτυξιακών πολιτικών και υποδομών περιφερειακής ανάπτυξης της μεταπολεμικής περιόδου (Βιομηχανική Περιοχή Λαμίας) και έχει εξασφαλίσει στην πόλη της Λαμίας τη χωροθέτηση της Έδρας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας στα πλαίσια της αποκέντρωσης και της ανάπτυξης Περιφερειών (Διοικητικών και Προγραμματικών).

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή αναβάθμιση, αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των δημοτών, ο Δήμος Λαμιέων υποστηρίζει μία ευρεία γκάμα ψηφιακών υπηρεσιών και παρεμβάσεων. Βασικός στόχος που έχει τεθεί για τις υφιστάμενες υποδομές και παρεχόμενες υπηρεσίες είναι η ενίσχυση της εξυπηρέτησης των δημοτών, η βελτίωση διαφορετικών πτυχών της καθημερινότητάς τους, και η άμεση επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν.



### 3.1 Ψηφιακές Υποδομές

Οι τηλεπικοινωνίες στην Περιφέρεια αποτελούνται από τα δίκτυα του ΟΤΕ με εξαίρεση την κινητή τηλεφωνία που καλύπτεται από ιδιώτες επενδυτές με δικές τους υποδομές. Οι υποδομές του ΟΤΕ έχουν αναδιοργανωθεί ικανοποιητικά, στο πλαίσιο του Προγράμματος του ΟΤΕ για εκσυγχρονισμό της υπάρχουσας συμβατικής υποδομής, και καλύπτουν ικανοποιητικά όλη την περιοχή του Δήμου. Στη Σκάρφεια βρίσκεται εγκατεστημένος από το 1970 ο πρώτος επίγειος δορυφορικός σταθμός του ΟΤΕ στην Ελλάδα με πρωταρχικό στόχο τη βελτίωση των διεθνών τηλεπικοινωνιών.

Σημειώνεται ότι τα τελευταία χρόνια έχει αναπτυχθεί νέο δίκτυο οπτικών ινών στην πόλη της Λαμίας. Αποτέλεσμα των αναβαθμισμένων ευρυζωνικών υπηρεσιών είναι η πρόσβαση σε πολύ υψηλές ταχύτητες με νέες δυνατότητες και οφέλη για κατοίκους κι επιχειρήσεις του Δήμου. Αξιοσημείωτη παρέμβαση σε επίπεδο υποδομών θεωρείται και η κατασκευή δικτύου οπτικών ινών στο σπίτι, Fiber To The Home (FTTH).

Παράλληλα, σε ολόκληρο το Δήμο Λαμιέων λειτουργεί Δημόσιο Ασύρματο Δίκτυο πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Το δίκτυο προσφέρει δωρεάν ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο για όλους, στο πλαίσιο της εξοικείωσης των δημοτών με τις ασύρματες τεχνολογίες και το Internet. Ξεκίνησε επίσημα τη λειτουργία του τον Ιούνιο του 2008, καλύπτοντας το κέντρο της πόλης της Λαμίας, ενώ από τα τέλη του 2009 συνεχώς επεκτείνεται. Από την αρχή λειτουργίας του δικτύου έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 380.000 συνδέσεις, ενώ περισσότεροι από 20.000 διαφορετικοί χρήστες το έχουν χρησιμοποιήσει για να συνδεθούν, μεταφέροντας πάνω από 20 TB δεδομένων.

### 3.2 Ψηφιακές Λύσεις

#### *Διοικητικές εφαρμογές*

Ο Δήμος Λαμιέων υποστηρίζει μία σειρά από ψηφιακές διοικητικές εφαρμογές και ηλεκτρονικές επιχειρησιακές λειτουργίες στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Συγκεκριμένα, οι επόμενες εφαρμογές είναι διαθέσιμες για τις αρμόδιες υπηρεσίες και διευθύνσεις του Δήμου:

1. Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο όλων των εισερχόμενων/εξερχόμενων εγγράφων του Δήμου.
2. Ηλεκτρονική διαχείριση των εγγράφων που διακινούνται εντός του Δήμου.
3. Διαχείριση μερίδων εγγραφών των δημοτών με δυνατότητες έκδοσης πιστοποιητικών/βεβαιώσεων.
4. Διαχείριση εγγραφών των αρρένων δημοτών με δυνατότητες έκδοσης πιστοποιητικών/βεβαιώσεων.



5. Διαχείριση εγγραφών Ληξιαρχείου των δημοτών με δυνατότητες έκδοσης βεβαιώσεων.
6. Διαχείριση πρακτικών συνεδριάσεων των θεσμικών οργάνων του Δήμου.
7. Γενική λογιστική, οικονομική διαχείριση, Παρακολούθηση παγίων, διαχείριση ακίνητης περιουσίας, παραβάσεις κοκ, διαχείριση κοιμητηρίου, παρακολούθηση αποθήκης

#### Υπηρεσίες ιστοσελίδας

Ο Δήμος Λαμιέων μέσα από την επίσημη ιστοσελίδα του διαθέτει προς χρήση μια σειρά ψηφιακών λύσεων για την παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη. Πιο αναλυτικά, οι ακόλουθες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες για τους δημότες και τις επιχειρήσεις της πόλης:

1. Αναφορά περιεχομένου
2. Εγγραφή στην ιστοσελίδα
3. Ενημερωτικά δελτία
4. Εξατομίκευση αρχικής σελίδας
5. Ενημέρωση μέσω RSS feed
6. Ηλεκτρονικό μητρώο επιχειρήσεων
7. Προσθήκη εκδηλώσεων
8. Προφίλ χρηστών
9. Υποβολή φωτογραφιών

#### Διαδικτυακές συναλλαγές

Οι διαδικτυακές συναλλαγές αποτελούν ένα ακόμη βήμα για τον εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει ο Δήμος Λαμιέων στους πολίτες. Είναι διαθέσιμες ανελλιπώς και από οποιοδήποτε σημείο και αν βρίσκεται ο χρήστης, αρκεί να έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Μέσω της υπηρεσίας είναι δυνατή πραγματοποίηση συναλλαγών χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία στο αρμόδιο γραφείο του Δήμου. Δύο διαφορετικοί τύποι υπηρεσιών προς τους δημότες είναι διαθέσιμες, με την πρώτη να αφορά τη δυνατότητα για υποβολή αιτημάτων και καταγγελιών από τους πολίτες και τη δεύτερη τη δυνατότητα εξυπηρέτησης του πολίτη μέσα από τη φωνητική πύλη του Δήμου Λαμιέων.

#### Video streaming

Ο Δήμος Λαμιέων παρέχει ήδη από το 2011 τη δυνατότητα ζωντανής αναμετάδοσης από συγκεκριμένους χώρους εκδηλώσεων, συμβουλίων με ειδικό εξοπλισμό ή από κεντρικό σημείο της πόλης ώστε να τις παρακολουθούν οι ενδιαφερόμενοι μέσω της ιστοσελίδας αξιοποιώντας την υπηρεσία live video streaming του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

#### Διοικητικά έγγραφα

Για την έκδοση οποιουδήποτε εγγράφου, παρέχεται σαφή ενημέρωση για τα εκάστοτε δικαιολογητικά που απαιτούνται προς κατάθεση στις υπηρεσίες. Πιο αναλυτικά, παρέχονται πληροφορίες για έγγραφα σχετικά με τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Άδειες καταστημάτων
2. Δημοτική αστυνομία
3. Δημοτολόγιο
4. Ληξιαρχείο
5. Μητρώο αρρένων
6. Πολιτικοί γάμοι
7. Τ.Α.Π.
8. Τεχνική υπηρεσία

#### *Στατιστικά στοιχεία*

Ο Δήμος παρέχει πρόσβαση σε στατιστικά στοιχεία, τα οποία παρουσιάζουν τους δείκτες απόδοσης εξυπηρέτησης των πολιτών από τις υπηρεσίες του Δήμου, όπως αυτοί καταγράφονται από το Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών. Τα δεδομένα αναφέρονται σε πραγματικό χρόνο με την βοήθεια εξειδικευμένων Υπηρεσιών Διαδικτύου που έχουν υλοποιηθεί στον κεντρικό διακομιστή του Δήμου.

#### *Ηλεκτρονική συμμετοχή*

Τα τελευταία χρόνια, ο Δήμος Λαμιέων έχει προσδώσει βαρύνουσα σημασία στην εφαρμογή υποδομών αλλά και εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, σαν μέσο αναβάθμισης της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουν οι δημόσιοι οργανισμοί στον πολίτη και τις επιχειρήσεις αλλά και ως εργαλείο ενίσχυσης της ενεργής συμμετοχής των τελευταίων στα κοινά. Πιο αναλυτικά, ο Δήμος αξιοποιεί τις ακόλουθες εφαρμογές ενίσχυσης της ενεργοποίησης του πολίτη και των λοιπών φορέων της πόλης:

1. Δημοσκόπηση - Ψηφοφορία
2. Ερωτηματολόγιο
3. Ηλεκτρονική διαβούλευση

#### *Υπηρεσίες GIS*

Το Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου λειτουργεί με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει ένα κοινό και ενοποιημένο σημείο ηλεκτρονικής πρόσβασης (μια Πύλη πρόσβασης ανάλογη με τα γνωστά portals ενημέρωσης) σε έναν αριθμό γεωπληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών που θα υποστηρίζουν τις υπηρεσίες του Δήμου Λαμιέων που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον πολίτη. Διασφαλίζεται η πρόσβαση ενός ευρύτερου κοινού (πολίτες, εργαζόμενοι στο Δήμο Λαμιέων, εργαζόμενοι σε υπηρεσίες άλλων δημοσίων και δημοτικών φορέων) σε σύνθετη αλλά παράλληλα οργανωμένη, συνεπή και καλαίσθητη παρουσίαση

πληροφοριών που σχετίζονται με το Δήμο Λαμιέων. Οι υπηρεσίες που υποστηρίζει το Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα του Δήμου απευθύνονται σε δύο ομάδες χρηστών: τα στελέχη του Δήμου και οι χρήστες του διαδικτύου :

1. Διαχείριση δικτύων κοινού οφέλους (μόνο για στελέχη του Δήμου)
2. Διαχείριση τεχνικών έργων (μόνο για στελέχη του Δήμου)
3. Κομβικό Σημείο Επαφής (μόνο για στελέχη του Δήμου)
4. Κυκλοφοριακή παρακολούθηση (μόνο για στελέχη του Δήμου)
5. Οδηγός πόλης
6. Πολεοδομικά/χωροταξικά δεδομένα

#### *Ανοικτά Δεδομένα – Open Data*

Στόχος του Δήμου είναι η προσφορά ανοιχτών δεδομένων (open data) που αφορούν στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου καθώς και η διασύνδεση αυτών με ετερογενή πληροφοριακά συστήματα, όπως έξυπνες φορητές συσκευές (π.χ. smartphones, tablets κ.α.). Οι διαθέσιμες κατηγορίες ανοιχτών δεδομένων είναι οι παρακάτω.

1. Υπηρεσία αιτημάτων/καταγγελιών
2. Σημεία ενδιαφέροντος
3. Μετακίνηση
4. Δεδομένα GIS

#### *Χρήση ΤΠΕ σε έκτακτες καταστάσεις και περιόδους κρίσεων*

Ο Δήμος Λαμιέων καταδεικνύοντας άμεσα αντανakλαστικά με το ξέσπασμα της πανδημίας λόγου του ιού Covid-19, από την πρώτη κιόλας στιγμή αναδιάρταξε τις δυνάμεις του, για να βρεθεί δίπλα στους πολίτες που έχει ανάγκη. Με τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας, αναδιοργάνωσε άμεσα αρκετές υπηρεσίες του σε μια προσπάθεια να βοηθήσει στην κατεύθυνση περιορισμού των κινήσεων των πολιτών. Συγκεκριμένα:

1. Ενεργοποιήθηκε τηλεφωνική πύλη υποδοχής αιτημάτων στο 22312 00240
2. Δημιουργήθηκε πύλη ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων πολιτών: [covid-19@lamia-city.gr](mailto:covid-19@lamia-city.gr)
3. Αναπροσαρμόστηκαν οι λειτουργίες των υπηρεσιών καθώς ένα τμήμα του προσωπικού εργάζεται πλέον από το σπίτι.
4. Προσαρμόστηκε ο τρόπος εξυπηρέτησης πολιτών:

Οι πολίτες μπορούν είτε να αποστέλλουν το αίτημά τους στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση, είτε να τηλεφωνούν στον παραπάνω αριθμό. Ο συγκεκριμένος τρόπος εξυπηρέτησης αφορά σε όλα τα αντικείμενα αρμοδιότητας του Δήμου Λαμιέων – πλην αυτών των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)- για τα οποία παρέχονται εξειδικευμένες οδηγίες στη συνέχεια.

### *Εφαρμογή γραφείου κίνησης*

Ο Δήμος αξιοποιεί εξειδικευμένη εφαρμογή υποστήριξης του γραφείου κίνησης, μέσα από την οποία μπορεί να καταγράφει συνοπτικά τα δρομολόγια των οχημάτων του Δήμου και έτσι να υπολογίζει τα συνολικές διανυθείσες αποστάσεις αλλά και τις ώρες λειτουργίας, να καταγράφει τους ανεφοδιασμούς των οχημάτων και να αξιοποιεί αναφορές για τις καταναλώσεις, να έχει άμεσα τις τελευταίες ενδείξεις σε χιλιόμετρα και ώρες των οχημάτων και έτσι να μπορεί να προβλέψει – προγραμματίσει συντηρήσεις και να καταγράφει ημερομηνίες για ανανέωση ελέγχων ΚΤΕΟ, καρτών καυσαερίων, ταχογράφων και ασφαλειών.

### *Λογισμικό υποστήριξης λειτουργίας προγράμματος «Βοήθεια στο σπίτι»*

Προς υποστήριξη και ενίσχυση της λειτουργίας του προγράμματος «Βοήθεια στο σπίτι», ο Δήμος αξιοποιεί εξειδικευμένο λογισμικό προηγμένης διαχείρισης μητρών ωφελούμενων και υπαλλήλων, παρακολούθηση και προγραμματισμό επισκέψεων αλλά και στατιστική απεικόνιση στοιχείων της λειτουργίας της υπηρεσίας.

### *Εφαρμογή νομικής υπηρεσίας*

Προς ενίσχυση της απρόσκοπτης και αποδοτικής λειτουργίας της νομικής υπηρεσίας του Δήμου, αξιοποιείται εφαρμογή καταχώρησης, επεξεργασίας και ανάλυσης στοιχείων των υποθέσεων του Δήμου, παρακολούθησης της εξέλιξης κάθε υπόθεσης, συνολικής διαχείρισης των υποθέσεων και αποτύπωσης εσόδων – εξόδων που προκύπτουν από τις αποφάσεις.

### *3.3 Συνεργασίες και Ευρωπαϊκά έργα*

Ο Δήμος Λαμιέων τα τελευταία χρόνια μέσω συντονισμένων δράσεων συνεργασίας και δικτύωσης έχει ενταχθεί σε υψηλού κύρους δίκτυα πρωτοπόρων οργανισμών με έμφαση τη συμμετοχή του σε προηγμένα προγράμματα Έρευνας, Ανάπτυξης και Καινοτομίας που στοχεύουν στην ενίσχυση των υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της πόλης αλλά και τη γενικότερη αναβάθμιση της ποιότητας ζωής στην πόλη.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Δήμος Λαμιέων έχει αναγνωριστεί ως μία από τις σημαντικές μικρότερες έξυπνες πόλεις στην Ευρώπη. Πράγματι, ο Δήμος διατηρεί μια μακρά ιστορία ευρωπαϊκών έργων Έρευνας και Ανάπτυξης στον τομέα των έξυπνων πόλεων, όπου συνεργάζεται ως ισότιμο μέλος με τις μεγαλύτερες και πιο καινοτομικές πρωτεύουσες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το έργο CitySDK του προγράμματος ICT PSP CIP της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το οποίο μάλιστα αναγνωρίστηκε διεθνώς ως καλή πρακτική ανοιχτής διακυβέρνησης και ως εκ

τούτου συμπεριλήφθηκε στη σχετική εξειδικευμένη έκδοση «Digital Agenda - "inspiring initiations"». Στο CitySDK ο Δήμος συνεργάστηκε με μεγάλες πόλεις όπως το Άμστερνταμ, η Βαρκελώνη, το Ελσίνκι, η Κωνσταντινούπολη, η Λισαβόνα, το Μάντσεστερ και η Ρώμη. Αντίστοιχα, στο έργο του Horizon 2020, FABULOS: Pre-Commercial Procurement of Future Autonomous Bus Urban Level Operation Systems, ο Δήμος Λαμιέων είναι μέλος της ομάδας αγοραστών παράλληλα με κορυφαίες πόλεις αυτόνομης κινητικότητας, όπως είναι το Ελσίνκι, το Ταλίν, το Gjesdal και το Helmond. Στο έργο του Horizon 2020, AI4CITIES: AI accelerating Cities transition to carbon neutrality, ο Δήμος αποτελεί ένα «συνδεδεμένο εταίρο», υποστηρίζοντας κορυφαίες ευρωπαϊκές πόλεις που πρωτοπορούν στον τομέα της ενεργειακής μετάβασης, όπως είναι το Άμστερνταμ, το Ελσίνκι, η Κοπεγχάγη, το Σταβάνγκερ και το Τάλλιν.



Αποκορύφωμα του δεκαετή ρόλου και της ενεργής συμμετοχής του Δήμου στον χώρο της Έρευνας και Ανάπτυξης σε ευρωπαϊκό επίπεδο αλλά και απόδειξη της

καθιέρωσης της πόλης στα Ευρωπαϊκά δίκτυα καινοτομίας, αποτελεί το γεγονός ότι σημαντικότεροι φορείς της Ευρώπης που εκπροσωπούν Περιφέρειες και Δήμους όπως η Ρίγα, η Βαλένθια, το Μπρίστολ, η Φλωρεντία, το Πόρτο και το Δουβλίνο, εμπιστεύτηκαν το Δήμο Λαμιέων να συντονίσει τον σχεδιασμό και την υποβολή πρότασης χρηματοδότησης συνολικού ύψους 17 εκ. Ευρώ, με βασικό στόχο τη μετατροπή υφιστάμενων δημόσιων κτηρίων σε κτήρια μηδενικής ενεργειακής κατανάλωσης.

### 3.4 Ψηφιακές Δεξιότητες

Η έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων, τόσο σε βασικό όσο και σε ανώτερο επίπεδο, παραμένει σημαντικό εμπόδιο για τη χώρα γενικότερα στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της κοινωνίας και της οικονομίας της. Σύμφωνα με πρόσφατους δείκτες, οι επιδόσεις της Ελλάδας στην ενότητα «Ανθρώπινο κεφάλαιο» είναι αρκετά χαμηλότερες από τον μέσο όρο στην ΕΕ, παρότι η χώρα συνεχίζει να σημειώνει πρόοδο. ενδεικτικά αναφέρεται, πως το 2019 το 51 % των ατόμων ηλικίας 16 έως 74 ετών είχε τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες (58 % στην ΕΕ).

Αντίστοιχη εικόνα καταγράφεται και για την πόλη της Λαμίας. Παρότι οι κάτοικοι του Δήμου Λαμιέων διαθέτουν υψηλό επίπεδο μόρφωσης, έχοντας θετικές επιδράσεις στην ανάπτυξη επιχειρηματικής δραστηριότητας στην περιοχή, πολύ δε περισσότερο σε εκείνες που αφορούν στην τεχνολογία, λείπουν πρωτοβουλίες και πολιτικές που θα τους εφοδιάσουν με εκείνες τις δεξιότητες που υποδεικνύει ο ψηφιακός μετασχηματισμός των πόλεων αλλά και απαιτούν οι μελλοντικές θέσεις εργασίας. Χαρακτηριστικές δράσεις προς αυτήν την κατεύθυνση συνοψίζονται παρακάτω.

### Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης

Το Γραφείο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης Λαμίας ανήκει σ' ένα εκτεταμένο δίκτυο ενημέρωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Δίκτυο EUROPE DIRECT. Εδρεύει στο Δήμο Λαμιέων και έχει εμβέλεια σε όλη την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας. Λειτουργεί σαν συνδεδετικός κρίκος ανάμεσα στους πολίτες και την Ευρωπαϊκή Ένωση, με αποστολή:

- Να παρέχει στους πολίτες της περιοχής μας τη δυνατότητα να λαμβάνουν πληροφορίες, συμβουλές, συνδρομή και απαντήσεις σε ερωτήματα σχετικά με τα όργανα, τη νομοθεσία, τις πολιτικές και τα προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και με τις δυνατότητες κοινοτικής χρηματοδότησης.
- Να προάγει ενεργά τον τοπικό και περιφερειακό διάλογο σχετικά με την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις πολιτικές της.
- Να παρέχει στους πολίτες τη δυνατότητα να ανταποκρίνονται ενεργά, αποστέλλοντας ερωτήσεις, γνώμες και προτάσεις στα όργανα της ΕΕ.
- Να επιτρέπει στα ευρωπαϊκά όργανα να βελτιώνουν τη διάδοση πληροφοριών προσαρμοσμένων στις τοπικές και περιφερειακές ανάγκες.

*Μαραθώνιος Ανάπτυξης Καινοτόμων Υπηρεσιών για τις Έξυπνες Πόλεις και τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Τοπικής Αυτοδιοίκησης της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδας*

Ως προς την κατεύθυνση της προώθησης της καινοτομίας και της δημιουργικότητας η πόλη της Λαμίας επιλέχθηκε ως μία από τις 16 πόλεις ανά την Ελλάδα που διοργανώνει τοπικά εργαστήρια Citylabs, με στόχο την ψηφιακή αναβάθμιση της τοπικής αυτοδιοίκησης και την προώθηση των τεχνολογιών ανάπτυξης των έξυπνων πόλεων. Στη διαδικασία αυτή συμμετέχουν προγραμματιστές, αναλυτές, στελέχη επιχειρήσεων, φοιτητές καθώς και όσοι επιθυμούν να ασχοληθούν ενεργά με την επίλυση προβλημάτων του Δήμου.

## 4 Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης

Η καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης σε σχέση με την τεχνολογική ωριμότητα και τη ψηφιακή ετοιμότητα της πόλης στην πορεία για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της λειτουργίας της, τεκμηριώνει ένα ισχυρό ψηφιακό υπόβαθρο και αναδεικνύει μια δυναμική εξέλιξης και αστικής ανάπτυξης σύμφωνα με τις αρχές μιας «έξυπνης πόλης».

Ωστόσο, παρά τη δυναμική προσπάθεια των τελευταίων χρόνων, είναι σαφές τόσο από την ανάλυση των δεικτών καινοτομίας αλλά και από τον αντιληπτό αντίκτυπο της καινοτομίας στην καθημερινότητα της πόλης, ότι η Λαμία **υπολείπεται σε βασικούς τομείς και κύρια σημεία του ψηφιακού μετασχηματισμού**. Πράγματι παρατηρείται σε μεγάλο βαθμό η εστίαση σε κατακερματισμένες, μη ολοκληρωμένες και ασύνδετες παρεμβάσεις, οι οποίες αποτυγχάνουν στην καθολική αντιμετώπιση των προκλήσεων της καθημερινότητας στην πόλη. Επιπρόσθετα, πολλές φορές, εις βάρος των μικρών, απτών και αποδοτικών δράσεων, προτεραιοποιούνται οι μεγαλεπήβολοι στόχοι και οι οραματικές εμβληματικές δράσεις που όμως δεν υπακούν σε ένα μακρόπνοο σχέδιο και στρατηγική. Εν γένει, απουσιάζει κυρίως η συστημική προσέγγιση του ψηφιακού μετασχηματισμού και η καλλιέργεια ενός κλίματος και μιας κουλτούρας καινοτομίας στην πόλη η οποία μπορεί να ευνοήσει την ουσιαστική αξιοποίηση των ευκαιριών της ψηφιοποίησης και της τεχνολογικής κυριαρχίας.

Χαρακτηριστικές αδυναμίες της πόλης στην παρούσα φάση και οι οποίες αποτελούν στόχο του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024 του Δήμου Λαμιέων είναι οι ακόλουθες μεταξύ άλλων:

- Ανάγκη βελτίωσης των υποδομών συνολικά που θα επιτρέψουν αρχικά και θα επιταχύνουν σε δεύτερο χρόνο τον ψηφιακό μετασχηματισμό της πόλης.
- Χαμηλός βαθμός εισαγωγής σύγχρονων υποστηρικτικών συστημάτων και εφαρμογών.
- Μη επαρκής προβολή του Δήμου και έλλειψη ολοκληρωμένης branding στρατηγικής.
- Υστέρηση στην ανάπτυξη και προώθηση των εναλλακτικών μορφών τουρισμού (π.χ. ιαματικός).
- Έλλειψη έργων ανάδειξης πολιτιστικών πόρων και ελλιπής ανάδειξη των ιστορικών περιοχών και της ιστορικής ταυτότητας του Δήμου.
- Απουσία ολοκληρωμένου πλάνου ενίσχυσης της ψηφιακής κατάρτισης και εκπαίδευσης των πολιτών.
- Χαμηλός βαθμός εξωστρέφειας και καινοτομικότητας των συλλογικών τοπικών και επιχειρηματικών φορέων.
- Έλλειψη συστηματικά επικαιροποιούμενων στοιχείων για την αναγκαία στόχευση των τοπικών κοινωνικών πολιτικών.



- Δυσκολία ενσωμάτωσης καινοτόμων, φιλικών προς το περιβάλλον, μη ενεργοβόρων συστημάτων στην αγροτική και βιομηχανική δραστηριότητα.
- Χαμηλά επίπεδα ευαισθητοποίησης πολιτών και φορέων σε θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής.
- Μειωμένη λειτουργία δομών στήριξης της νεοφυούς επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Χαμηλή προσαρμοστικότητα των επιχειρήσεων και των εργαζομένων στις νέες ανάγκες της αγοράς, ιδίως μετά τις επιπτώσεις της πανδημίας λόγω του ιού Covid-19.

## 5 Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024

Το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024 του Δήμου Λαμιέων αποτελεί ένα συνεκτικό πλέγμα δράσεων και παρεμβάσεων στον αστικό ιστό της πόλης για τον σταδιακό και μεθοδικό ψηφιακό μετασχηματισμό της πόλης και τελικά για την ομαλή μετάβασή της στη ψηφιακή εποχή του μέλλοντος.

Στα πλαίσια του Σχεδίου, η **καινοτομία λειτουργεί ως βασικός οδηγός του ψηφιακού μετασχηματισμού και της νέας ψηφιακής πραγματικότητας** της πόλης. Επίσης το Σχέδιο υιοθετεί μια συστηματική θεώρηση της καινοτομίας και των εκφάνσεών της. Πράγματι, η καινοτομία για να αποτελέσει πραγματικό δημιουργό αξίας και να πυροδοτήσει τον ριζικό μετασχηματισμό πρέπει να έχει πολυδιάστατο χαρακτήρα, να μην περιορίζεται στην στείρα αξιοποίηση δράσεων Έρευνας και Ανάπτυξης κι επομένως να είναι συστημική και όχι μόνο επιχειρησιακή.

Η συστημική προσέγγιση της καινοτομίας ενεργοποιεί **αυτοτροφοδοτούμενους μηχανισμούς παραγωγής γνώσης και λύσεων**. Η συστημική καινοτομία βασίζεται στην αλληλεπίδραση διακριτών παραγόντων που συνεισφέρουν στην καινοτόμο διαδικασία μέσω απόκτησης και μεταφοράς γνώσης, και ορίζεται από αλληλεξαρτώμενες θεσμικές οντότητες, τις τοπικές επιχειρήσεις, την κοινωνία των πολιτών και τις μεταξύ τους διασυνδέσεις. Με αυτόν τον τρόπο αναπτύσσεται ένα οικοσύστημα καινοτομίας που υποστηρίζει και ενισχύει την καινοτομική ικανότητα σε τοπικό αλλά και υπερτοπικό επίπεδο, μέσω της παρατήρησης, της διάδρασης και της διάχυσης της γνώσης.



Για την επίτευξη των στόχων του ψηφιακού μετασχηματισμού της Λαμίας, απαιτείται ένα συγκεκριμένο πλάνο δράσης, που θα επιτρέψει στην πόλη να αδράξει τις τεράστιες ευκαιρίες που προσφέρει μεθοδική ενεργοποίηση της συστημικής καινοτομίας και των ψηφιακών τεχνολογιών. Σε αυτό το πλαίσιο, **το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024 του Δήμου Λαμιέων αποτελεί μια σαφή αρθρωτή στρατηγική ψηφιακής καινοτομίας** που προδιαγράφει νέα μοντέλα λειτουργίας και διακυβέρνησης, ενισχυμένες και απλοποιημένες ροές εργασίας και καινοτόμες υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και δίνοντας έμφαση στους τομείς και στα προβλήματα που καταγράφηκαν στην προηγούμενη ενότητα στοχεύει στην:

- Ανάπτυξη και υλοποίηση ενός κοινά αποδεκτού οράματος για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της πόλης.
- Μεθοδική και οργανωμένη έγχυση χαρακτηριστικών καινοτομίας σε όλες τις εκφάνσεις της λειτουργίας του Δήμου και της αλληλεπίδρασής του με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της πόλης.
- Ενδυνάμωση και ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων αλλά και της ικανότητας για καινοτομία για όλες τις οντότητες του αστικού χώρου.
- Ανάπτυξη και ωρίμανση ενός ζωντανού και αυτοτροφοδοτούμενου ψηφιακού οικοσυστήματος καινοτομίας.
- Επένδυση στη «ψηφιακή και τεχνολογική κυριαρχία», η οποία θα επιτρέψει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις να αποφασίζουν και να διατυπώνουν τις δικές τους προτεραιότητες, απολαμβάνοντας τελικά καλύτερες και αποδοτικότερες υπηρεσίες.
- Ενεργοποίηση ψηφιακών τεχνολογιών και προηγμένων λύσεων ΤΠΕ για τη μεγιστοποίηση των παραγόμενων κοινωνικοοικονομικών και περιβαλλοντικών οφελών και την επίτευξη του στόχου για μια χωρίς αποκλεισμούς, βιώσιμη και έξυπνη οικονομία.

Το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024 του Δήμου Λαμιέων αναφέρεται σε ένα δυναμικό κείμενο και πλάνο δράσης το οποίο θα επικαιροποιείται ανάλογα με τις εξελισσόμενες ανάγκες της πόλης αλλά και σε περίπτωση ιδιαίτερων συνθηκών μέχρι το τέλος της περιόδου αναφοράς.

## 6 Αρχές και Οδικός Χάρτης Παρεμβάσεων

Το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024 του Δήμου Λαμιέων θέτει ένα συγκεκριμένο οδικό χάρτη παρεμβάσεων αλλά και ένα σαφές κι ολοκληρωμένο πλαίσιο αναφοράς για τις αλλαγές που χρειάζεται η πόλη.

Περιλαμβάνει τις βασικές αρχές, το περιβάλλον και τις κατευθύνσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της πόλης, καθορίζει τους μηχανισμούς διακυβέρνησης και υλοποίησης κι εξειδικεύει σε έργα και παρεμβάσεις που έχουν μετρήσιμους στόχους και μετρήσιμα αποτελέσματα για την ικανοποίηση των στόχων του Σχεδίου.

**Ειδικότερα, το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας εστιάζει σε τρεις κύριους τομείς παρέμβασης - Άξονες Καινοτομίας, οι οποίοι αντιστοιχούν σε υπαρκτά κενά και καλύπτουν όλο το φάσμα των αναγκών μιας πόλης σε ψηφιακή επιτάχυνση, ενώ ταυτόχρονα εξυπηρετούν μια συστημική προσέγγιση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού.**

Το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου Λαμιέων έχει χρονικό ορίζοντα έως το 2024, θέτοντας κυρίως μεσομακροπρόθεσμους στόχους, προδιαγράφοντας ταυτόχρονα έργα άμεσου οφέλους σε βραχυπρόθεσμο επίπεδο. Η χρηματοδότηση της υλοποίησης των περικλειόμενων Δράσεων θα επιτευχθεί από συνδυασμό χρηματοδοτικών πηγών, που περιλαμβάνουν τα διαρθρωτικά ταμεία, το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, εθνικά και κοινοτικά ερευνητικά προγράμματα, ιδιωτικές επενδύσεις και άλλα χρηματοδοτικά εργαλεία. Ο συνολικός προϋπολογισμός του Σχεδίου υπολογίζεται στα 6.855.000 Ευρώ.

### 6.1 Βασικές Αρχές

Ο σχεδιασμός των έργων και των παρεμβάσεων και η οργάνωση και διαχείριση του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας συνολικά διέπεται από συγκεκριμένες αρχές, σε συμφωνία με τις προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και τους στόχους του σχεδίου για την αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας και την ενίσχυση της διαφάνειας μέσω σειράς υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, αλλά και με τις αρχές που αναμένονται να ενσωματώνει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Πιο αναλυτικά, οι αρχές αυτές είναι:

- Ψηφιακή παροχή υπηρεσιών ως προεπιλογή (digital by default)
- Διασυνοριακές υπηρεσίες ως προεπιλογή (cross-border by default)
- Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών (inclusive by default)
- Αρχή μόνο μίας φορές (once-only principle) για την παροχή δεδομένων πολιτών και επιχειρήσεων προς το Δημόσιο
- Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων, με ενσωμάτωση τους από τη φάση του σχεδιασμού ( Personal Data Protection by design and by default).
- Διαλειτουργικότητα ως προεπιλογή (interoperability by default)

- Ανοιχτότητα και διαφάνεια (openness/transparency by default)
- Έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη (πολιτο-κεντρική προσέγγιση)
- Έμφαση στην ευχρηστία των υπηρεσιών, διαθεσιμότητα τους σε βάση 24/7.
- Δίγλωσση πρόσβαση στις εξωστρεφείς διεπαφές πληροφοριακών συστημάτων
- Συλλογή στοιχείων από τη βάση ή την πηγή, αντί για εκ των υστέρων καταχώρησή τους
- Μια μοναδική πηγή για κάθε στοιχείο (αρχή DRY—Don't Repeat Yourself).
- Συλλογή μόνο κωδικοποιημένων δεδομένων
- Μοναδικό σημείο εισόδου και πολυκαναλικές υπηρεσίες
- Υιοθέτηση ανοιχτών προτύπων
- Υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων αποκλειστικά πάνω σε νεφοϋπολογιστικές υποδομές υπηρεσίες
- Υιοθέτηση οριζόντιου σχεδίου αποτύπωσης, διαχείρισης, αξιοποίησης και διασύνδεσης των βασικών και άλλων μητρώων των φορέων του δημοσίου
- Συνεχής αξιολόγηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, από αρμόδια υπηρεσία του κάθε φορέα, όπως και από τους χρήστες των υπηρεσιών

## 6.2 Τομείς Προτεραιότητας

Το Σχέδιο προδιαγράφει παρεμβάσεις και δράσεις σε τρεις διακριτούς Άξονες Καινοτομίας, οι οποίοι εξειδικεύουν το πλάνο σε συγκεκριμένες προτεραιότητες. Πιο συγκεκριμένα, οι Άξονες στους οποίους εστιάζει το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας είναι οι ακόλουθοι:

- Άξονας «Αστικές Υποδομές»
- Άξονας «Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού»
- Άξονας «Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα»

### 6.2.1 Άξονας Καινοτομίας 1: Αστικές Υποδομές

Ο Άξονας Καινοτομίας 1 του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου Λαμιέων προδιαγράφει εξειδικευμένες δράσεις που θα εξασφαλίσουν ότι η πόλη διαθέτει τις απαραίτητες αστικές ψηφιακές υποδομές για τη συνολική διαχείρισή της, για την ομοιόμορφη δημόσια κάλυψη όλων των αναγκών των πολιτών και επιχειρήσεων και για τη σταδιακή και αποδοτική μετάβασή της προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Η προστιθέμενη αξία των επενδύσεων στις αστικές ψηφιακές υποδομές στην οικονομική, κοινωνική και τεχνολογική ανάπτυξη της πόλης είναι προφανής, με τις δράσεις που προβλέπονται να συμβάλλουν στην αναβάθμιση όλων των κλάδων της ζωής στην πόλη, με την εφαρμογή αποτελεσματικότερων συστημάτων διοίκησης και παραγωγής.

Ο Άξονας περιγράφει έναν οδικό χάρτη για την ανάπτυξη της διαθεσιμότητας σύγχρονων πρωτοποριακών, ψηφιακών και ευρυζωνικών υποδομών στη πόλη για την υποστήριξη καινοτομικών υπηρεσιών υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας για την Δημοτική Αρχή, τους πολίτες, την ακαδημαϊκή κοινότητα και τις επιχειρήσεις. Επιπρόσθετα, στόχος είναι η εγκατάσταση έξυπνων συσκευών ανίχνευσης, καταγραφής, συλλογής και μετάδοσης κρίσιμης πληροφορίας και χρήσιμων δεδομένων σε σχέση με διαφορετικές εκφάνσεις της καθημερινότητας στην πόλη, όπως είναι η κυκλοφοριακή κίνηση, η κατανάλωση ενέργειας, η κατάσταση του οδικού δικτύου και των χώρων πρασίνου, η ποιότητα της ατμόσφαιρας και λουπές μετεωρολογικές συνθήκες μεταξύ άλλων.

**Οι προβλεπόμενες αστικές υποδομές αποτελούν τα θεμέλια του ψηφιακού μετασχηματισμού της πόλης και αναφέρονται σε εκείνο το δομικό στοιχείο του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας που θα επιτρέψει την ομαλή, απρόσκοπτη και αξιόπιστη υλοποίησή των επιμέρους Δράσεων.**

Ο προϋπολογισμός του Άξονα «Αστικές Υποδομές» εκτιμάται στα 810.000 Ευρώ και περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις και παρεμβάσεις.

#### **Δράσεις Άξονα «Αστικές Υποδομές»**

##### ***Δράση 1.1 Υποδομές Διαδικτύου των Πραγμάτων***

Η Δράση περιλαμβάνει την προμήθεια και εγκατάσταση ενός προηγμένου δικτύου αισθητήρων, δικτύων επικοινωνίας και πλατφορμών συλλογής, επεξεργασίας και διαχείρισης αστικών δεδομένων. Οι υποδομές του Διαδικτύου των Πραγμάτων θα επιτρέψουν στον Δήμο Λαμιέων να σχεδιάζει και να υλοποιεί πρωτοβουλίες και έργα έξυπνων πόλεων, μέσω της δυνατότητας για απομακρυσμένη παρακολούθηση, διαχείριση και έλεγχο συσκευών καταγραφής δεδομένων, της δημιουργίας γνώσης και της ανίχνευσης σημείων επέμβασης και δραστηριοποίησης, η οποία βασίζεται στη συνεχή διαθεσιμότητα μαζικών ροών δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.

Οι υποδομές του Διαδικτύου των Πραγμάτων αναφέρονται α) σε συσκευές καταγραφής δεδομένων, όπως ετικέτες RFID, τεχνολογίες IR, συστήματα GPS,

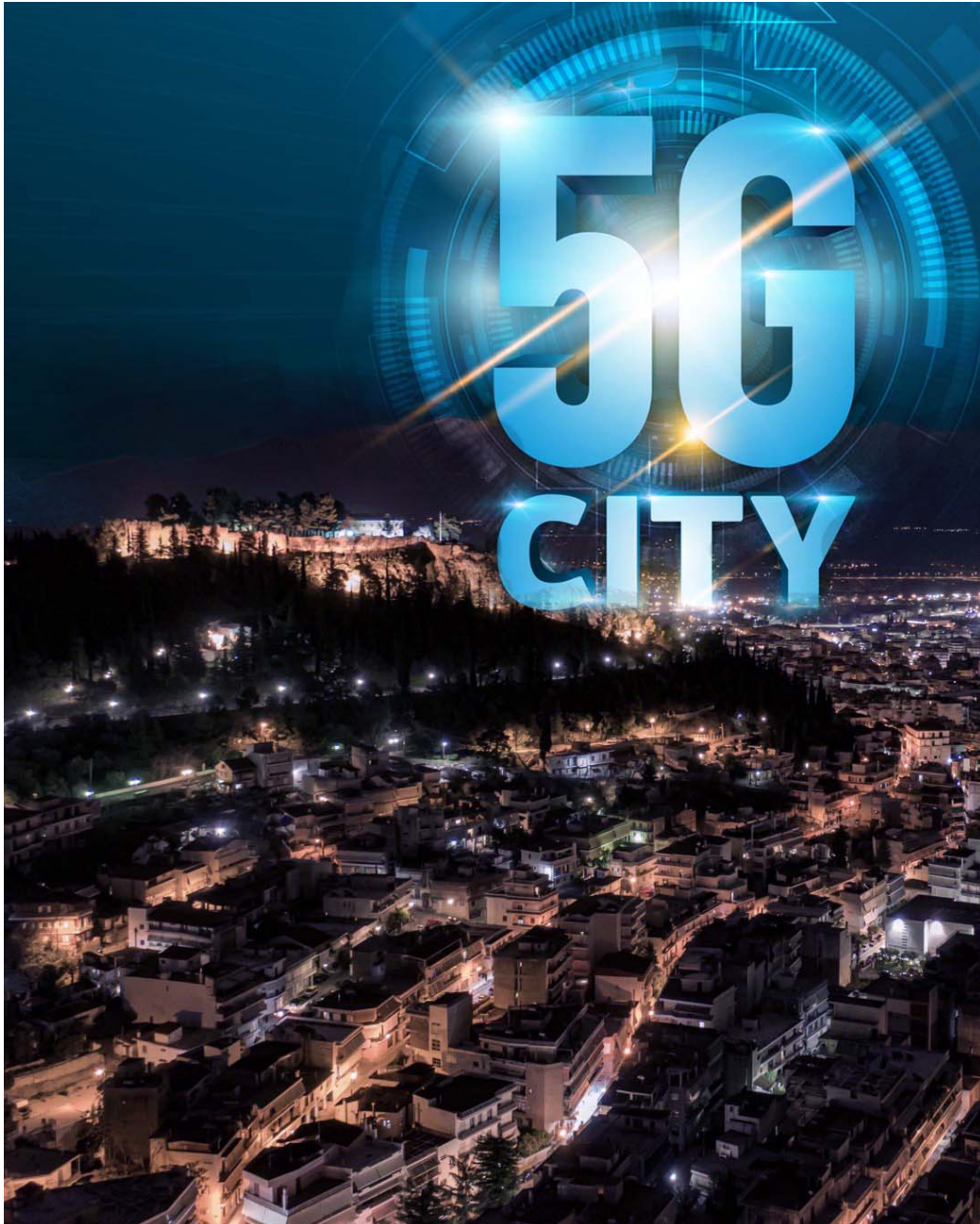
έξυπνοι αισθητήρες και ανιχνευτές κίνησης, β) σε αξιόπιστα, ασφαλή, γρήγορα και ταχείας απόκρισης δίκτυα επικοινωνίας, όπως είναι τα δίκτυα Low-Power Wide-Area και Narrow-Band Internet of Things, τα οποία είναι απαραίτητα για την υποστήριξη λειτουργιών συλλογής και μετάδοσης μεγάλης κλίμακας αστικών δεδομένων αλλά και υψηλών υπολογιστικών απαιτήσεων εφαρμογών και τέλος γ) σε πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων μεγάλης κλίμακας οι οποίες λειτουργούν ως μοναδικά σημεία συλλογής και διάθεσης των μαζικών ροών δεδομένων που καταγράφονται καθημερινά στο αστικό περιβάλλον.

### ***Δράση 1.2 Πιλοτική Λειτουργία Δικτύου 5G***

Η Δράση προδιαγράφει την πιλοτική λειτουργία δικτύου 5G στην πόλη της Λαμίας. Το δίκτυο 5G αποτελεί την επόμενη γενιά σύνδεσης συσκευών στο Διαδίκτυο, προσφέροντας υπερυψηλές ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων αλλά και πιο αξιόπιστες και σταθερές συνδέσεις, με τις μέσες ταχύτητες λήψης να κυμαίνονται στα 1Gbps. Το πιλοτικό δίκτυο θα παρέχει κάλυψη σε επιλεγμένες γεωγραφικές ζώνες του αστικού ιστού, με γνώμονα τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των έξυπνων εφαρμογών που θα υλοποιηθούν στο δίκτυο.

Το δίκτυο αναμένεται να έχει καθοριστική συμβολή στον ψηφιακό μετασχηματισμό της πόλης, επιτρέποντας και επιταχύνοντας καινοτόμες εφαρμογές σε σειρά πεδίων εφαρμογής, όπως τα έξυπνα σπίτια, η αυτοματοποιημένη οδήγηση, η εικονική και η επαυξημένη πραγματικότητα και η τηλεϊατρική. Με την Ελλάδα να θεωρείται ψηφιακός ουραγός στους ευρωπαϊκούς δείκτες και να έχει βαθμολογηθεί με μηδέν στον δείκτη ετοιμότητας 5G από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για το 2020, η λειτουργία του πιλοτικού δικτύου σε πραγματικές συνθήκες πόλης θα προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες για τις δυνατότητες της τεχνολογίας αλλά ταυτόχρονα θα υποβοηθήσει τις εξελίξεις σε εθνικό επίπεδο καθώς και θα αναδείξει βέλτιστα μοντέλα ανάπτυξης των υποδομών 5G στη χώρα.





### ***Δράση 1.3 Δίκτυο Ασύρματης Πρόσβασης***

Η Δράση αναφέρεται σε ενέργειες ενίσχυσης κι επέκτασης του υφιστάμενου δικτύου ασύρματης πρόσβασης μέσω της προμήθειας, εγκατάστασης, παραμετροποίησης, σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία πολλαπλών σημείων ασύρματης πρόσβασης - WiFi (Hotspots) στο Διαδίκτυο σε διάφορες περιοχές πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος με διασπορά σε όλη την επικράτεια του Δήμου. Το σύστημα ασύρματης πρόσβασης διαθέτει κεντρικό σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης, μέσω του οποίου παρακολουθούνται συνεχώς, σε πραγματικό χρόνο, όλα τα δομικά στοιχεία του δικτύου. Επιπλέον, υφίσταται δυνατότητα κεντρικής ρύθμισης λειτουργικών παραμέτρων, εξ' απόστασεως



ρύθμισης παραμέτρων στοιχείων και κεντρικής ρύθμιση της πολιτικής χρήσης του δικτύου.

Η υποδομή ασύρματης πρόσβασης θεωρείται κομβικής σημασίας πρωτοβουλία για τους δημότες και τους επισκέπτες αλλά και τις επιχειρήσεις του Δήμου, προκειμένου να εξασφαλιστεί δωρεάν πρόσβαση στο Διαδίκτυο και τις υπηρεσίες του. Παράλληλα όμως ενισχύεται η τοπική οικονομία και η κοινωνία των πολιτών αποτελώντας ενεργό κομμάτι του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας για να μπορέσουν να αξιοποιήσουν συνολικά τα οφέλη των ψηφιακών παρεμβάσεων της επόμενης περιόδου.

#### ***Δράση 1.4 Αποθετήρια Ανοιχτών Δεδομένων***

Ο Δήμος Λαμιέων έχει επενδύσει τα τελευταία χρόνια στην οργάνωση και στη διάθεση ανοιχτών δεδομένων (open data) που αφορούν στην ευρύτερη περιοχή της πόλης καθώς και στη διασύνδεση αυτών με ετερογενή πληροφοριακά συστήματα, όπως είναι οι έξυπνες φορητές συσκευές. Η Δράση περιλαμβάνει την ενίσχυση των δομών ανοιχτών δεδομένων της πόλης μέσω: α) της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών Διαδικτύου (web services και APIs) για την άντληση δεδομένων, β) της ανωνυμοποίησης και δημιουργίας νέων συνόλων δεδομένων, γ) της ενεργοποίησης και κινητροποίηση των τοπικών φορέων για δημοσίευση δεδομένων, δ) της βελτίωσης της ποιότητας των υφιστάμενων συνόλων δεδομένων και ε) της αναβάθμισης των ψηφιακών εφαρμογών του Δήμου για ανατροφοδότηση με επιπλέον δεδομένα.

Τα ανοιχτά δεδομένα αποτελούν ένα σημαντικό εργαλείο για την εξυπηρέτηση των στόχων της Ανοικτής Διακυβέρνησης και επομένως συνιστούν προτεραιότητα που διαπνέει το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου. Πράγματι, η ανοικτότητα, η συμμετοχικότητα και η λογοδοσία συνιστούν θεμελιώδεις αρχές οι οποίες διαχρονικά αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο για τη χάραξη και άσκηση των τοπικών πολιτικών.

#### ***Δράση 1.5 Σταθμοί Ηλεκτρικής Φόρτισης***

Η Δράση περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και την εγκατάσταση δικτύου σταθμών ηλεκτρικής φόρτισης στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου Λαμιέων. Πιο αναλυτικά, προβλέπεται η εγκατάσταση δημόσια προσβάσιμων σημείων επαναφόρτισης ηλεκτρικών και υβριδικών οχημάτων ιδιωτικής χρήσης, ποδηλάτων και εν γένει μηχανοκίνητων δικύκλων με ταυτόχρονη σήμανση θέσεων αποκλειστικής χρήσης ηλεκτρικών ή υβριδικών οχημάτων. Ταυτόχρονα, η Δράση θα υποστηριχθεί από εξειδικευμένη εφαρμογή έξυπνων συσκευών για τον σε πραγματικό χρόνο εντοπισμό και αναζήτηση της διαθεσιμότητας των προβλεπόμενων θέσεων φόρτισης και στάθμευσης.

Η Δράση αναμένεται να αποτελέσει αρωγό στη προσπάθεια του Δήμου Λαμιέων για μείωση των ρύπων και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των μεταφορών αλλά και της προστασίας της δημόσιας υγείας. Παράλληλα, θα συνεισφέρει στην κατεύθυνση της εναρμόνισης του Δήμου με τους στόχους που θέτει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την μετάβαση σε μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία με μηδενικές εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων και αερίων του θερμοκηπίου, η οποία απαιτεί σημαντική τόνωση του ρόλου του ηλεκτρισμού και της ηλεκτροκίνησης.

### **Δράση 1.6 Έξυπνος Αστικός Εξοπλισμός**

Η Δράση περιγράφει τον σχεδιασμό και την εγκατάσταση ενός συνεκτικού και διασυνδεδεμένου δικτύου έξυπνου αστικού εξοπλισμού, το οποίο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων έξυπνα παγκάκια και στοιχεία εικαστικής εγκατάστασης τύπου infokiosk και infostands.

Πιο αναλυτικά στα πλαίσια της Δράσης θα πραγματοποιηθεί προμήθεια και εγκατάσταση έξυπνων παγκάκων σε επιλεγμένα σημεία του αστικού ιστού. Τα έξυπνα παγκάκια θα έχουν 100% αυτονομία ενέργειας με αξιοποίηση φωτοβολταϊκών συστημάτων, θα παρέχουν ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, λειτουργώντας ως Wifi hotspot, θα δίνουν τη δυνατότητα για ενσύρματη, μέσω USB, και ασύρματη, μέσω τεχνολογίας Qi, φόρτιση φορητών συσκευών, ενώ θα είναι και εξοπλισμένα με σύστημα ελέγχου της θερμοκρασίας του καθίσματος με δυνατότητα για παραμετροποίησή της και ένα σύστημα νυχτερινού φωτισμού LED.

Το ηλιακό παγκάκι, αποτελεί μια καινοτόμα προσθήκη στον αστικό εξοπλισμό, η οποία χαρακτηρίζεται από εύκολη και γρήγορη εγκατάσταση, μεγάλη αντοχή στις καιρικές συνθήκες και χαμηλού κόστους ανάγκες συντήρησης. Στοχεύει στη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών και των επισκεπτών της πόλης, επιτρέποντας στις πόλεις να δημιουργήσουν καλύτερα, ασφαλέστερα και πιο φιλικά προς το χρήστη περιβάλλοντα.

Για τον Δήμο Λαμιέων τα ηλιακά παγκάκια, όπως και οι υπόλοιπες υποδομές έξυπνου αστικού εξοπλισμού που προδιαγράφει το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας, αποτελούν ένα σημείο εισαγωγής του πολίτη στον κόσμο των έξυπνων πόλεων. Παρουσιάζοντας τις πρακτικές δυνατότητες της καινοτομίας στο αστικό περιβάλλον, τα έξυπνα παγκάκια είναι σε θέση να διαδραματίσουν τον ρόλο του πρωτότυπου σημείου εξυπηρέτησης πολιτών και επισκεπτών αλλά και του σημείου ενδιαφέροντος και πόλου έλξης που θα προσελκύει επισκέπτες (και υποψήφιους πελάτες) στην περιοχή.

Παράλληλα, στο πλαίσιο του Σχεδίου προβλέπεται η δημιουργία, η εγκατάσταση και η θέση σε λειτουργία infokiosks και infostands σε επιλεγμένα σημεία, με έμφαση στην εμπορική ζώνη της πόλης. Βασικός στόχος των infokiosk και των infostand δεν είναι άλλος από την ενημέρωση του επισκέπτη και του πολίτη σχετικά

με την πόλη και τις δυνατότητες που αυτή προσφέρει στην ευρύτερη περιοχή. Πιο συγκεκριμένα, ο επισκέπτης θα μπορεί να πλοηγείται ελεύθερα σε ένα σύνολο από συνοπτικές αλλά χρηστικές και εύληπτες πληροφορίες για όλα τα σημεία ενδιαφέροντος της πόλης (μουσεία, μνημεία και ιστορικούς/ αρχαιολογικούς χώρους, χώρους πολιτισμού, κέντρα και περιοχές τουριστικού ενδιαφέροντος), να λαμβάνει πληροφόρηση/ενημέρωση για το σύνολο των ειδών και κατηγοριών των επιχειρήσεων τουριστικού ενδιαφέροντος (καταλύματα, επιχειρήσεις εστίασης, διασκέδασης, ενοικίασης αυτοκινήτων, εμπορίας τουριστικών ειδών, εμπορικά κέντρα/ καταστήματα), άλλες επιχειρήσεις και φορείς (π.χ. χρήσιμες υπηρεσίες για έκτακτα περιστατικά), καθώς και τρέχουσες σημαντικές πολιτιστικές και ψυχαγωγικές εκδηλώσεις και γεγονότα. Ταυτόχρονα, θα παρέχουν τη δυνατότητα για φόρτιση ασύρματων και ενσύρματων κινητών συσκευών, πρόσβαση σε ενσωματωμένο WiFi hotspot, αλλά και για εργασία σε ηλεκτρονικές συσκευές (π.χ. laptop) μέσω της δυνατότητας που του παρέχει η ενσωματωμένη τροφοδοσία των 230V.



Για το Σχέδιο, τα infokiosks και infostands αποτελούν πολυλειτουργικούς χώρους εξυπηρέτησης του κοινού που θα παράξει οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη για την πόλη. Τα infokiosks θα αποτελέσουν, πέρα από ένα χώρο ενημέρωσης, πληροφόρησης και εξυπηρέτησης, ένα σημείο αναφοράς και σηματοδότησης για τους επισκέπτες στην περιοχή. Αυτό θα οδηγήσει στην καλύτερη σχέση του καταναλωτή με το χώρο και εξοικείωσή του με αυτόν και τελικά στην αύξηση της επισκεψιμότητας της εμπορικής ζώνης της πόλης κάτι που αποτελεί και βασικό στόχο ανάπτυξης και λειτουργίας του έξυπνου αστικού εξοπλισμού.

### 6.2.2 Άξονας Καινοτομίας 2: Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας προδιαγράφει παρεμβάσεις, υπηρεσίες και λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού, επωφελείς για όλους τους παραγωγικούς φορείς και τα διακριτά δομικά στοιχεία της πόλης, τοποθετώντας όμως τον άνθρωπο σε απόλυτη προτεραιότητα. Υπό αυτό το πρίσμα, ο Άξονας Καινοτομίας 2 περιγράφει λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού οι οποίες στοχεύουν:

- στην προώθηση μιας ανοικτής και δημοκρατικής κοινωνίας
- στην υιοθέτηση αξιόπιστων και καινοτόμων τεχνολογιών
- στην υποστήριξη μιας δυναμικής και βιώσιμης οικονομίας
- στην ανάπτυξη νέων προοπτικών για τις επιχειρήσεις
- στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και την επίτευξη της πράσινης μετάβασης
- στην ενίσχυση της καινοτομικής ικανότητας σε τοπικό αλλά και υπερτοπικό επίπεδο

Ο Άξονας, σε αντιστοιχία με την προτεραιότητα «Μια Ευρώπη έτοιμη για την ψηφιακή εποχή» που έχει θέσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενόψει της προγραμματικής περιόδου 2019-2024, οργανώνει δράσεις σε τρεις βασικούς πυλώνες οι οποίοι διασφαλίζουν ότι η πόλη θα αξιοποιήσει τις ευκαιρίες της ψηφιακής καινοτομίας αλλά και ότι θα δώσει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις τον έλεγχο και τα οφέλη του ψηφιακού μετασχηματισμού:

- Τεχνολογική κυριαρχία στην υπηρεσία των ανθρώπων, με πρωτοβουλίες που έχουν στο επίκεντρο τον άνθρωπο
- Ανταγωνιστική και καινοτομική οικονομία, με λύσεις υποστήριξης, ενίσχυσης και επιτάχυνσης της ψηφιακής επιχειρηματικότητας
- Ανοικτή, δημοκρατική και βιώσιμη κοινωνία, με παρεμβάσεις που έχουν ως πυρήνα τη συμμετοχικότητα, την προστασία του περιβάλλοντος και την πράσινη μετάβαση

**Οι λύσεις και οι πρωτοβουλίες που προδιαγράφονται αποτελούν τον πυρήνα του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024, διασφαλίζοντας μια καλύτερη καθημερινότητα για τους πολίτες, θέτοντας ισχυρές βάσεις ανάπτυξης και πρωτοπορίας για τις επιχειρήσεις και ενεργοποιώντας βιώσιμους μηχανισμούς ενεργειακής μετάβασης και κλιματικής ουδετερότητας.**

Ο προϋπολογισμός του Άξονα εκτιμάται στα 4.195.000 Ευρώ και περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις και παρεμβάσεις.

#### **Δράσεις Άξονα «Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού»**

#### 6.2.2.1 Τεχνολογική κυριαρχία στην υπηρεσία των ανθρώπων



#### **Δράση 2.1 Διαδικτυακό Παρατηρητήριο Πόλης**

Η Δράση περιλαμβάνει την υλοποίηση, κατασκευή και προώθηση ενός νέου γεωχωρικού παρατηρητηρίου αστικών δεδομένων της πόλης. Μέσα από την ολοκλήρωση με τις υποκείμενες έξυπνες υποδομές του Άξονα «Αστικές Υποδομές», η Δράση θα υποστηρίξει τον Δήμο στην παρακολούθηση, σε πραγματικό χρόνο, της τρέχουσας κατάστασης της πόλης της Λαμίας και την ταυτόχρονη οπτικοποίηση - παρουσίαση των δεδομένων που δημιουργούνται και κυκλοφορούν στον ιστό της πόλης. Στο επίκεντρο του παρατηρητηρίου βρίσκονται εργαλεία εξαγωγής συμπερασμάτων και προτάσεων λήψης αποφάσεων με διαφορετικά κριτήρια (οικονομικά, κοινωνικά, ενεργειακά κ.α.). Αναμένεται επίσης, να ενσωματώσει μηχανισμούς εντοπισμού τάσεων, εξαρτήσεων και προτύπων και παραγωγής προβλέψεων με απώτερο στόχο τη βέλτιστη χρήση των υλικών, ενεργειακών και ανθρώπινων πόρων, τη βιώσιμη ανάπτυξη και την υψηλή ποιότητα διαβίωσης των πολιτών.

Ο καθορισμός των τεχνικών και περιγραφικών χαρακτηριστικών της πλατφόρμας που θα υλοποιηθεί θα βασιστεί σε ανασκόπηση καλών πρακτικών από αντίστοιχα εργαλεία και πύλες δεδομένων άλλων πόλεων διεθνώς (π.χ. Άμστερνταμ, Λονδίνο, Λος Άντζελες). Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στον σχεδιασμό του γραφικού περιβάλλοντος που θα έχει το παρατηρητήριο για την επίτευξη της μέγιστης δυνατής ευχρηστίας και δια-λειτουργικότητας με τον χρήστη. Κρίσιμο στοιχείο της Δράσης είναι επίσης και η επιλογή των συνόλων και των θεματικών ανοιχτών

δεδομένων σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση της πόλης που θα διαμοιράζει ο Δήμος στους χρήστες της πλατφόρμας (π.χ. τοποθεσίες αστικού εξοπλισμού, όπως δημόσια καθιστικά, φωτιστικά, δενδροφύτευση, ράμπες, διαβάσεις πεζών κ.α). Τέλος, θα σχεδιαστούν και θα υλοποιηθούν εργαλεία ανάλυσης και οπτικοποίησης σε ταμπλό (dashboard), έτσι ώστε να υπολογίζονται και να παρουσιάζονται διαφορετικά αποτελέσματα-στατιστικά των σύνθετων δεικτών σχετικά με την κατάσταση της πόλης σύμφωνα με τις επιλογές στάθμισης των παραμέτρων που επιθυμεί ο χρήστης και την κλίμακα που επιλέγει να οπτικοποιηθούν τα αποτελέσματα αυτά. Επίσης, θα πραγματοποιηθεί προσαρμοσμένη εκπαίδευση στελεχών του Δήμου για την μελλοντική διαχείριση του διαδικτυακού εργαλείου. Τέλος, θα πραγματοποιηθούν δράσεις προώθησης των αποτελεσμάτων της Δράσης, με προσκεκλημένους ομιλητές από τον ακαδημαϊκό χώρο, τα τοπικά επιμελητήρια και φορείς, εκπροσώπους της αυτοδιοίκησης κ.α, όπως επίσης και των δυνατοτήτων που έχει ο Δήμος έπειτα από την υποστήριξη του παρατηρητηρίου για τον αστικό σχεδιασμό στην πόλη.

## **Δράση 2.2 Ηλεκτρονική διαχείριση συναλλαγών**

Η Δράση αναφέρεται σε ένα πλέγμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών και εφαρμογών που στοχεύουν στην ταχύτερη, αποδοτικότερη, πιο αξιόπιστη και πιο ευέλικτη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων με τον Δήμο πολιτών. Πιο συγκεκριμένα, μέσω μιας ενοποιημένης και ολοκληρωμένης Διαδικτυακής ιστοσελίδας, η οποία θα λειτουργεί ως ένα μοναδικό σημείο εξυπηρέτησης και αλληλοεπίδρασης με τις υπηρεσίες του Δήμου, οι πολίτες θα μπορούν να:

1. να πληρώσουν τις βεβαιωμένες τους οφειλές, τόσο μέσω της χρεωστικής ή της πιστωτικής τους κάρτας, αλλά και μέσω υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής (Web Banking)
2. να πληρώσουν τις ρυθμισμένες οφειλές τους, είτε είναι εμπρόθεσμες είτε είναι ληξιπρόθεσμες με τις αντίστοιχες προσαυξήσεις
3. να ανατρέξουν και να εκτυπώσουν τα στοιχεία των οφειλών τους (π.χ. είδος οφειλής, ταυτότητα, κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής).
4. να προβάλουν την προσωπική τους καρτέλα οφειλέτη, η οποία περιγράφει τη συνολική εικόνα των συναλλαγών τους με τον Δήμο (πληρωμές, ρυθμισμένες οφειλές, δόσεις, διακανονισμοί, κλπ).
5. να υποβάλουν ηλεκτρονικά αίτημα ρύθμισης βεβαιωμένων οφειλών
6. να ενημερώνονται ως προμηθευτές του Δήμου για τα τιμολόγια που τους αφορούν και την κατάστασή τους, όπως επίσης να έχουν τη δυνατότητα να προβάλουν τα σχετικά εντάλματα

Βασικός στόχος της υπηρεσίας είναι οι συναλλασσόμενοι με τον Δήμο πολίτες αλλά και προμηθευτές να μπορούν να διαχειρίζονται ηλεκτρονικά τις πληρωμές τους χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία τους στο αρμόδιο γραφείο του Δήμου. Με αυτόν τον τρόπο, η ηλεκτρονική διαχείριση συναλλαγών θα αποτελέσει ένα ακόμη

βήμα για τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει ο Δήμος Λαμιέων στους πολίτες, ενισχύοντας ταυτόχρονα σημαντικά την εισπραξιμότητα των οφειλών. Παράλληλα, η Δράση είναι απόλυτα συμβατή με τις προτεραιότητες του ψηφιακού μετασχηματισμού, έχοντας σαφές αντίκτυπο στη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλοποίηση των διαδικασιών, την ενοποίηση κατακερματισμένων υπηρεσιών και τη βελτίωση των καθημερινών συναλλαγών των πολιτών.

### **Δράση 2.3 Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση δημότη**

Η Δράση αναφέρεται σε μια ολοκληρωμένη στρατηγική προσέγγιση της βελτίωσης της εξυπηρέτησης του δημότη από τις υπηρεσίες του Δήμου. Βασικός στόχος της Δράσης είναι η ολοκληρωμένη πληροφόρηση και εξυπηρέτηση του πολίτη και του δημότη, σε όλα τα θέματα που είτε είναι άμεσης χρησιμότητας, είτε μπορεί να απλά τον ενδιαφέρουν για την πόλη και τον Δήμο. Η Δράση ενσωματώνει σε ένα ενιαίο περιβάλλον προηγμένες εφαρμογές ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης για την εξασφάλιση της διαφάνειας και της εξυπηρέτησης του πολίτη, της επιτάχυνσης των διαδικασιών και της μείωσης της γραφειοκρατίας.

Ενδεικτικές εργασίες που θα ολοκληρώνονται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης δημότη είναι οι ακόλουθες:

- Υποβολή αίτησης για Πιστοποιητικά - Ληξιαρχικές Πράξεις - Βεβαιώσεις μόνιμης κατοικίας
- Αίτηση για σίτιση και είδη πρώτης ανάγκης
- Αίτηση για παροχή βοήθειας από το πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι»
- Ενέργειες αιτημάτων στη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
  - Μη οφειλή ΤΑΠ
  - Μη οφειλή σε γη και χρήμα
  - Βεβαίωση τετραγωνικών
  - Έκδοση δημοτικής ενημερότητας
  - Κατάληψη πεζοδρομίου
- Ενέργειες αιτημάτων στη Διεύθυνση Υποδομών και Τεχνικών Έργων
  - Καταγγελία για παράνομες οικοδομικές δραστηριότητες
  - Χορήγηση άδειας τοποθέτησης τραπεζοκαθισμάτων
- Ενέργειες αιτημάτων στη Διεύθυνση Τοπικής και Αγροτικής Ανάπτυξης
  - Έκδοση ασφαλιστικής ενημερότητας για αγρότες
  - Άδεια λειτουργίας καταστήματος
  - Αλλαγή χρήσης οικήματος (γραφείο->κατοικία)
- Ενέργειες αιτημάτων στο Τμήμα Δόμησης
  - Βεβαίωση χρήσης γης
  - Χορήγηση αντιγράφων φακέλων - σχεδίων
  - Χορήγηση άδειας μικρής κλίμακας
- Ενέργειες αιτημάτων στη Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης



- Βεβαίωση επιδόματος πρόνοιας
- Εγγραφή στο Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ)

#### ***Δράση 2.4 Έξυπνες υπηρεσίες προς πολίτες κι επισκέπτες στο αστικό περιβάλλον***

Η επίτευξη αστικής αποδοτικότητας κι έξυπνης-βιώσιμης διακυβέρνησης, στη βάση της γνώσης και της καινοτομίας αποτελεί βασικό στόχο του Δήμου Λαμιέων. Η Δράση έχει στόχο την ανάπτυξη ηλεκτρονικών πλατφορμών και ψηφιακών εφαρμογών για την παροχή έξυπνων υπηρεσιών στους κατοίκους και τους επισκέπτες, καθώς και τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών από τον Δήμο, μέσω της αξιοποίησης έξυπνων συστημάτων διαχείρισης. Η Δράση αναμένεται να συμβάλλει στην ενσωμάτωση και συμπλήρωση με αποτελεσματικό τρόπο των υφιστάμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, δημιουργώντας ένα νέο πλαίσιο για την παροχή αυτών με εύληπτο και εύχρηστο τρόπο. Ταυτόχρονα, θα ενισχύσει σημαντικά τη δυναμική και την ικανότητα του Δήμου στην κατεύθυνση της λήψης ενημερωμένων, έγκαιρων και έγκυρων αποφάσεων.

Ενδεικτικά προβλέπονται οι ακόλουθες παρεμβάσεις:

- Ψηφιακή πλατφόρμα φιλικού αστικού περιβάλλοντος με ευρεία χρήση τεχνολογιών Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Μέτρηση κι εξακρίβωση της γνώμης του πολίτη
- Έξυπνη διαβίωση και ποιότητα ζωής
- Διαχείριση αστικών δεδομένων μεγάλης κλίμακας

#### ***Δράση 2.5 Υποστήριξη καθημερινότητας ευάλωτων ομάδων πολιτών***

Στο πλαίσιο της Δράσης, θα σχεδιαστούν και θα αναπτυχθούν εφαρμογές που δίνουν βάση στην ισότιμη διαβίωση ευπαθών κοινωνικών ομάδων, στην ενεργοποίηση και ενσωμάτωση ανενεργών ομάδων πολιτών και στην επί ίσοις όροις περιήγηση στην πόλη. Στο επίκεντρο της Δράσης βρίσκεται η υποστήριξη ατόμων που χρήζουν ιδιαίτερης παρακολούθησης και ζουν μόνοι τους, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, άτομα που πάσχουν από Αλτςχάιμερ, με κινητικές αναπηρίες ή περιορισμένης κινητικότητας, κρούσματα πανδημίας κτλ.

Ενδεικτικά, η Δράση συνίσταται στην υλοποίηση των ακόλουθων μέτρων:

- Ανάπτυξη και λειτουργία πλατφόρμας απομακρυσμένης παρακολούθησης της κατάστασης ανθρώπων που χρίζουν φροντίδας μέσω τεχνολογιών ηλεκτρονικής υγείας (e-health)
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογής προσωπικού βοηθού καθημερινότητας για πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας στους άξονες της πληροφόρησης, επικοινωνίας και μετακίνησης

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών υποβοήθησης ανθρώπων με προβλήματα όρασης
- Ανάπτυξη πλατφόρμας αστικής περιήγησης και τουριστικού οδηγού κατάλληλα προσαρμοσμένης στις ανάγκες των πολιτών με κινητικά προβλήματα
- Συμμετοχή σε πιλοτικά προγράμματα υποβοήθησης ηλικιωμένων που διατρέχουν κίνδυνο ανάπτυξης γνωστικής αναπηρίας, άνοιας και κατάθλιψης

### ***Δράση 2.6 Σύστημα παρακολούθησης κυκλοφοριακού φορτίου***

Η Δράση περιλαμβάνει την ανάπτυξη σύγχρονου συστήματος παρακολούθησης κυκλοφοριακού φόρτου η οποία θα αξιοποιεί τόσο τις υπάρχουσες υποδομές, όσο και νέες τεχνολογίες και παρεμβάσεις όπως προβλέπονται στον Άξονα Καινοτομίας 1, για τη μέτρηση πάσης φύσεως κυκλοφοριακών δεδομένων και την επιτήρηση της κυκλοφορίας. Η Δράση αποτελεί την απάντηση του Δήμου στην κατακόρυφη αύξηση των κυκλοφοριακών φόρτων που λαμβάνει χώρα τα τελευταία χρόνια στα αστικά οδικά δίκτυα σε διεθνές επίπεδο και η οποία έχει επιβάλλει νέες απαιτήσεις στο χώρο της διαχείρισης των εν λειτουργία οδικών έργων.

Υπό αυτό το πρίσμα, ο σκοπός της Δράσης είναι διττός. Αφενός, στοχεύει στη βελτιστοποίηση των μετακινήσεων εντός του κέντρου της πόλης και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και επισκεπτών στην καθημερινή περιήγησή τους στην πόλη, μέσω της αποφυγής διαδρομών με υψηλή κυκλοφοριακή ένταση. Ταυτόχρονα, μέσω της βελτιστοποίησης των μετακινήσεων θα εξασφαλίζεται η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στο κέντρο της πόλης και η εξοικονόμηση ενεργειακών πόρων για τους πολίτες κι επισκέπτες της Λαμίας. Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω των μικρουποδομών Διαδικτύου των Πραγμάτων του Άξονα Καινοτομίας 1, θα ενημερώνουν και θα τροφοδοτούν το κεντρικό σύστημα του Δήμου για περαιτέρω ανάλυση κάνοντας δυνατή την επεξεργασία και γραφική τους απεικόνιση σε γεωγραφικά υπόβαθρα. Αφετέρου, θα επιτρέψει στα οχήματα του Δήμου να κυκλοφορούν πιο αποδοτικά, ευέλικτα, με μειωμένο ενεργειακό αποτύπωμα και μια συνολική εξοικονόμηση κατανάλωσης καυσίμων και πόρων.

### ***Δράση 2.7 Σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης***

Η Δράση αναφέρεται στη λειτουργία ενός συστήματος ελεγχόμενης και ευφυούς διαχείρισης παρόδων θέσεων στάθμευσης με στόχο τη μείωση του έντονου κυκλοφοριακού προβλήματος και του προβλήματος εύρεσης θέσης στάθμευσης στην πόλη, καθώς και την κυκλοφοριακή αποσυμφόρηση της πόλης και της βελτίωσης του αστικού περιβάλλοντος. Το σύστημα στάθμευσης που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο της Δράσης θα επιτρέπει α) την πολυκαναλική ενημέρωση

των οδηγών για τις διαθέσιμες παρόδιες θέσεις στάθμευσης, β) τη δρομολόγηση των οδηγών προς τις διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης, μέσω εξειδικευμένης εφαρμογής για έξυπνες συσκευές και γ) την αστυνόμευση των θέσεων στάθμευσης ΑΜΕΑ και φορτοεκφόρτωσης.

Η Δράση περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη του κατάλληλου λογισμικού αφενός για τη συνολική διαχείριση του αυτοματοποιημένου συστήματος θέσεων στάθμευσης και τη γραφική αναπαράσταση και στατιστική ανάλυση των δεδομένων στάθμευσης, αφετέρου για την ενημέρωση των οδηγών σχετικά με τη διαθεσιμότητα ελεύθερων θέσεων στάθμευσης με χρήση γεωγραφικών υποβάθρων. Παράλληλα, για την επίτευξη των στόχων της Δράσης θα πραγματοποιηθεί προμήθεια εξειδικευμένου εξοπλισμού για τον ασύρματο έλεγχο της κατάστασης της θέσης, τη μετάδοση της σχετικής πληροφορίας σε κατάλληλες μονάδες συγκέντρωσης δεδομένων και την πιστοποίηση των χρηστών για χρήση των θέσεων στάθμευσης ΑΜΕΑ και φορτοεκφόρτωσης.

Με τη λειτουργία του συστήματος ευφυούς διαχείρισης παρόδιων στάθμευσης, ο Δήμος Λαμιέων στοχεύει:

- στην εξυπηρέτηση των επισκεπτών του εμπορικού κέντρου
- στην αποθάρρυνση της χρήσης του Ι.Χ. οχήματος από τους εργαζόμενους στην κεντρική περιοχή, προκειμένου να απελευθερωθούν θέσεις για τους επισκέπτες,
- στην εξυπηρέτηση των μόνιμων κατοίκων και των επαγγελματιών του Δήμου,
- στον καλύτερο έλεγχο και αστυνόμευση των παρόδιων θέσεων στάθμευσης,
- στην εξάλειψη της παράνομης στάθμευσης και των διπλών σταθμεύσεων, προκειμένου να εξασφαλιστεί ομαλή κυκλοφοριακή ροή (καλύτερη στάθμη εξυπηρέτησης),
- στη σημαντική βελτίωση του επιπέδου ζωής, που επιτυγχάνεται με την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποχρεώσεων των πολιτών, τη συνετή χρήση των οχημάτων και την αξιοποίηση εναλλακτικών μέσων μεταφοράς, όπως τα μέσα μαζικής μεταφοράς.

### **Δράση 2.8 Σύστημα έξυπνης διάβασης πεζών**

Το Σύστημα Έξυπνης Διάβασης Πεζών στόχο έχει την ανίχνευση πεζών που πρόκειται να διασχίσουν μια διάβαση, μέσα από ένα έξυπνο σύστημα αισθητήρων. Οι εν λόγω αισθητήρες στέλνουν ένα σήμα και ενεργοποιούν αυτόματα τα LED πάνελ που είναι ενσωματωμένα στην ασφάλτο. Το σύστημα συνοδεύεται επίσης από κατακόρυφες πινακίδες σηματοδότησης LED οι οποίες ανάβουν ταυτόχρονα με τα LED πάνελ που είναι ενσωματωμένα στην ασφάλτο, επιτυγχάνοντας το επιθυμητό αποτέλεσμα φωτεινής σήμανσης. Παράλληλα, η φωτεινή σήμανση έχει ως αποτέλεσμα οι οδηγοί των οχημάτων που διέρχονται από την διάβαση να αντιλαμβάνονται καλύτερα και από μεγαλύτερη απόσταση την ύπαρξη πεζών. Αναλυτικά, το Σύστημα Έξυπνης Διάβασης Πεζών αποτελείται από α) LED πάνελ,

που τοποθετούνται στο οδόστρωμα χωρίς να προεξέχουν από την επιφάνεια της ασφάλτου, β) φωτεινές πινακίδες σήμανσης διάβασης πεζών, στερεωμένες σε μεταλλικό ιστό στο πεζοδρόμιο, γ) αισθητήρες παρουσίας κίνησης πεζών και δ) κατάλληλες καλωδιώσεις.

Η περιήγηση των πεζών στον αστικό ιστό μιας πόλης αποτελεί μια σημαντική πτυχή στο σωστό σχεδιασμό μιας σύγχρονης και ασφαλούς πόλης. Κάθε χρόνο, ένας μεγάλος αριθμός ατυχημάτων που αφορούν πεζούς συμβαίνει σε όλο τον κόσμο. Βασικός σκοπός του Συστήματος Έξυπνης Διάβασης Πεζών είναι η προστασία των πεζών, μέσα από την αυτόματη αναγνώριση της παρουσίας τους και την αυτόματη φωτεινή σήμανση της διάβασης. Το σύστημα θα συμβάλλει στην προστασία των πεζών, μέσω της καλύτερης αναγνώρισής τους από τα οχήματα, ειδικά σε συνθήκες χαμηλής ορατότητας (π.χ. νύχτα) ή σε άσχημες καιρικές συνθήκες, όπως βροχή ή ομίχλη. Το σύστημα αξιοποιώντας φωτεινές πινακίδες και LED πάνελ που είναι ορατά σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού, θα επιτρέπει στους οδηγούς να γνωρίζουν ότι υπάρχει πεζός, που είτε διασχίζει τη διάβαση, είτε είναι κοντά σ' αυτή και δείχνει πρόθεση να τη διασχίσει. Τα οφέλη της παρέμβασης γίνονται ακόμα πιο εμφανή σε περιπτώσεις των διαβάσεων της πόλης, όπου δεν υπάρχουν φωτεινοί σηματοδότες.

#### 6.2.2.2 Ανταγωνιστική και καινοτομική οικονομία



#### **Δράση 2.9 Πλατφόρμα συνεργασίας και καινοτομίας φορέων**

Η Δράση αναφέρεται στον σχεδιασμό και στην ανάπτυξη προηγμένης πλατφόρμας δικτύωσης και συνεργασίας αλλά και διαβούλευσης των παραγωγικών φορέων της πόλης σε θέματα αστικού σχεδιασμού και προκλήσεις της καθημερινότητας στην πόλη, όπως είναι η ανεργία, η αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων (π.χ. πανδημία), η ανταγωνιστικότητα των τοπικών προϊόντων και η επίλυση κυκλοφοριακών θεμάτων μεταξύ άλλων. Η πλατφόρμα θα παρέχει πρόσβαση σε αστικά ανοικτά δεδομένα (open data), με έμφαση στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής των πολιτών και την ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας, για την επεξεργασία τους σε εκπαιδευτικό υλικό (MOOCS) αλλά και σε άλλα εργαλεία που επιτρέπουν τη συνεργασία και την ανοικτή ανταλλαγή προς ανάδειξη των κοινωνικών προκλήσεων και των αντίστοιχων προτάσεων και ιδεών για την αντιμετώπισή τους και εντέλει την καινοτομία.

Αντικείμενο των συζητήσεων, μεταξύ άλλων, θα είναι η ανάδειξη των ερευνητικών και τεχνολογικών προτεραιοτήτων και η δημιουργία σχεδίου δράσεων που

αφορούν στους προαναφερθέντες τομείς, με κύρια προτεραιότητα την σύνδεση της έρευνας με την παραγωγή και την ενίσχυση της καινοτομίας στις επιχειρήσεις του τομέα ώστε αφενός να αντιμετωπιστούν επιτυχώς και αποδοτικά οι κοινωνικές προσκλήσεις και να καταστεί η πόλη και οι επιχειρήσεις της ανταγωνιστική στο παγκοσμιοποιημένο κοινωνικοοικονομικό σύστημα.

Η πλατφόρμα αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά τις δράσεις σύστασης Συμπράξεων Έρευνας και Καινοτομίας σε δύο άξονες:

α) Συμπράξεις δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, στις οποίες εταίροι από τον ιδιωτικό τομέα, ο Δήμος εκπροσωπούμενος από τις υπηρεσίες του και τα υπόλοιπα νομικά του πρόσωπα και, ενδεχομένως, άλλοι εταίροι, όπως φορείς της Περιφέρειας ή της Ακαδημαϊκής κοινότητας, αναλαμβάνουν τη δέσμευση να υποστηρίξουν από κοινού την ανάπτυξη και την υλοποίηση ενός προγράμματος ή δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας,

β) Συμπράξεις μεταξύ φορέων του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα, στις οποίες συμμετέχουν φορείς αποκλειστικά του ιδιωτικού ή του δημοσίου τομέα ή φορείς με αποστολή δημόσιας υπηρεσίας σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό ή διεθνές επίπεδο οι οποίοι αναλαμβάνουν τη δέσμευση να υποστηρίξουν από κοινού καινοτομικές πρωτοβουλίες κοινού προγραμματισμού σε θέματα που αφορούν αντιμετώπιση των κοινωνικών προκλήσεων.

Η πλατφόρμα συνεργασίας και καινοτομίας φορέων επιδιώκει να φέρει σε επαφή την κοινωνία των πολιτών, τη βιομηχανία, την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα και το δημόσιο τομέα, σε περιοχές έρευνας και καινοτομίας με υψηλά αναμενόμενα επίπεδα κοινωνικοοικονομικών επίπτωσεων. Για την πόλη της Λαμίας η πλατφόρμα καινοτομίας θα αποτελέσει έναν ισχυρό και μόνιμο μηχανισμό ανοιχτής διαβούλευσης σε θέματα αστικού σχεδιασμού και καθημερινότητας στην πόλη. Απώτερος στόχος της πρωτοβουλίας είναι να μπορέσει η πλατφόρμα να λειτουργήσει ως καταλύτης για τη δημιουργία μόνιμων συνεργασιών μεταξύ της Ερευνητικής, Πανεπιστημιακής και Επιχειρηματικής κοινότητας, με στόχο τη βέλτιστη αξιοποίηση της έρευνας, της τεχνολογίας και της καινοτομίας στην αναπτυξιακή διαδικασία της πόλης.

### ***Δράση 2.10 Στήριξη αγροτικού τομέα μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου***

Το κύριο αντικείμενο της Δράσης είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία διαδικτυακής πλατφόρμας ηλεκτρονικού εμπορίου για αγροτουριστικά προϊόντα και η ενσωμάτωση σε αυτήν εφαρμογών ηλεκτρονικών αγορών (B2C) και ηλεκτρονικών επιχειρηματικών συνεργασιών (B2B). Οι υπηρεσίες αυτές θα αφορούν το σύνολο των αγροτουριστικών προϊόντων που παράγονται και διατίθενται στα όρια της πόλης. Ειδικότερα, η Δράση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Αναζήτηση αγροτουριστικών προϊόντων ανά παραγωγό που θα είναι πιστοποιημένος από το σύστημα με βάση συγκεκριμένα κριτήρια αναζήτησης (π.χ. προϊόν ΠΟΠ, τόπος παραγωγής, συσκευασία, ποσότητα ετήσιας παραγωγής, τρόπος διάθεσης στην αγορά, εύρος τιμών, κλπ.).
- Δημιουργία προσωπικού καλαθιού προϊόντων, όπου με απλό τρόπο ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει κατηγορίες και είδη προϊόντων και να τα τοποθετεί στο προσωπικό του καλάθι. Το σύστημα θα μεταφέρει τις απαραίτητες πληροφορίες για όλα τα προϊόντα (αλλά και διασυνδεδεμένα προϊόντα τα οποία θα προκύπτουν από ειδικές ετικέτες). Η λειτουργία, η οποία θα χαρακτηρίζεται από εργονομική αισθητική και έξυπνες διασυνδέσεις, θα επιτρέπει τη μετάβαση του επισκέπτη σε εξειδικευμένη ιστοσελίδα όπου θα απεικονίζεται ο πλήρης κατάλογος των παραγωγών αλλά και λουπά παρεμφερή προϊόντα /παραγωγοί.
- Η Δράση θα υποστηρίζει την προώθηση των αγροτουριστικών προϊόντων μέσω έξυπνων συνεργατικών τρόπων και προωθητικών spots ή banners, που θα δημιουργούν οι διαπιστευμένοι χρήστες, και τα οποία θα διατίθενται μέσω της πλατφόρμας σε δυνητικούς μεγάλους πελάτες των προϊόντων (B2B) (π.χ. supermarkets και αλυσίδες, εξαγωγικούς συνεταιρισμούς, φορείς άλλων χωρών, κλπ.), με στόχο την προώθηση των προϊόντων και την ενίσχυση της εξαγωγικής τους δύναμης.

Στόχος της Δράσης είναι να αποτελέσει σημαντικό μέσο προβολής της πόλης και των τοπικών παραγωγών, συνεισφέροντας στη θεματική τουριστική ανάπτυξη, αλλά και να καθιερωθεί ως ένα χρηστικό μέσο αναζήτησης πληροφοριών και ηλεκτρονικής αγοράς αγροτουριστικών προϊόντων, συμβάλλοντας στην ανάδειξη των τοπικών παραγωγών, στην αύξηση του εισοδήματος τους, στην αναβάθμιση της εξαγωγικής δυναμικής τους και τελικά υποβοηθώντας την πιο αποδοτική καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό, μέσω της απευθείας σύνδεσης παραγωγού-καταναλωτή.

#### ***Δράση 2.11 Προορισμός: Λαμία (Destination: Lamia)***

Η Δράση αφορά στην ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών τουρισμού και στην ολοκληρωμένη και έξυπνη διαχείριση και τοποθέτηση / προώθηση της Πόλης της Λαμίας ως Διεθνούς Εμβέλειας Ιστορικού, Τουριστικού και Πολιτιστικού Προορισμού (Lamia Historical Place Branding & Management), μέσω εξειδικευμένης πλατφόρμας διαχείρισης προορισμού (Lamia Destination Management System - LDMS).

Παράλληλα, η Δράση προδιαγράφει τη συγκρότηση ενιαίου φορέα «Τοποθέτησης και Προώθησης» της Λαμίας στο διεθνές ανταγωνιστικό περιβάλλον του αστικού τουρισμού με τη συμμετοχή των τοπικών επαγγελματικών και Κοινωνικών Εταίρων (Lamia Destination Management Organization). Η συμβολή επιχειρήσεων ή/και άλλων σχημάτων συμπληρώνεται μέσω της πρωτοβουλίας του Δήμου για τη δημιουργία Ανοιχτού Κέντρου Εμπορίου στο ιστορικό κέντρο της πόλης.

Το Σύστημα “Προορισμός: Λαμία” θα αποτελέσει ένα ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα Διαχείρισης του προορισμού. Οι υπηρεσίες πληροφόρησης και ενημέρωσης θα παρέχονται ελεύθερα και δωρεάν από το Σύστημα προς όλους τους χρήστες και θα αφορούν το γενικό κοινό. Η υλοποίηση και λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού είναι καινοτόμος για την πόλη και αφορά τόσο εύκολες και άμεσες ενέργειες διαφοροποίησης του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος όσο και προηγμένες δράσεις ανάλυσης τουριστικών ροών. Στόχος της Δράσης είναι να εμπλουτιστεί το τουριστικό προϊόν και οι παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφόρησης και ενημέρωσης προς το γενικό κοινό με έμφαση στην αιεφόρο και βιώσιμη διαχείριση του προορισμού.

Στον πυρήνα της Δράσης εδράζεται η ανάδειξη του πολιτιστικού και συνεπακόλουθα και του τουριστικού προϊόντος του Δήμου Λαμιέων μέσω της ενεργής συμμετοχής των επιχειρήσεων στην αξιοποίηση του ιστορικού πλούτου της περιοχής, τη δημιουργία πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου και της στοχευμένης κατεύθυνσης των τουριστικών ροών προς το πλούσιο καταγεγραμμένο απόθεμα και τα σημεία ενδιαφέροντος του Δήμου. Το πολιτιστικό περιεχόμενο μπορεί να αφορά αναβαθμισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες ξενάγησης στους χώρους αυτούς ή/και on-line τουριστικές υπηρεσίες που σκοπό έχουν την ανάδειξη του πολιτιστικού προϊόντος του Δήμου Λαμιέων.

Ουσιαστικά, η Δράση αποτελείται από πολλαπλά «κύτταρα» δράσεων, συνεργασιών και εφαρμογών, ενώ προβλέπει δράσεις ηλεκτρονικής και φυσικής προβολής της Πόλης της Λαμίας.

#### ***Δράση 2.12 Πολυμεσική ανάδειξη, αξιοποίηση και διάδοση του Πολιτιστικού Αποθέματος και του Τουριστικού Προϊόντος***

Η ύπαρξη σημαντικών ιστορικών μνημείων, αρχαιοτήτων, αστικής και αγροτικής αρχιτεκτονικής κληρονομιάς, εθνικών πάρκων και δρυμών, συνθέτουν μια χωρική συγκέντρωση η οποία, υπό προϋποθέσεις διασύνδεσης και ανάδειξης, συνιστά ένα εξαιρετικό πρωτογενές υλικό πολιτιστικού αποθέματος. Στόχος της Δράσης είναι να αναδείξει την περιοχή του Δήμου Λαμιέων ως Ψηφιακή Πύλη Πολιτισμού σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Η προτεινόμενη Δράση αφορά στη δημιουργία υποδομής για την αξιοποίηση και ψηφιακή-διαδραστική ανάδειξη του πολιτιστικού αποθέματος της ευρύτερης περιοχής του Δήμου, σε ένα ενιαίο, σύγχρονο δημιουργικό και εκπαιδευτικό προϊόν, βελτιώνοντας αφενός την ποιότητα ζωής, ενισχύοντας αφετέρου την επισκεψιμότητα της περιοχής. Ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) προβλέπονται οι ακόλουθες παρεμβάσεις:

- Ψηφιοποίηση και διαχείριση πολιτιστικής κληρονομιάς
- Πολυμεσική ανάδειξη, αξιοποίηση και διάδοση του πολιτιστικού αποθέματος με συστηματοποίηση βιωματικών εμπειριών
- Υλοποίηση Ψηφιακών Μουσείων
- Ανάδειξη και βελτίωση υποδομών διάδοσης του πολιτισμού με χρήση ΤΠΕ



### ***Δράση 2.13 Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών***

Η Δράση αναφέρεται στην ανάπτυξη των κατάλληλων εργαλείων ανάλυσης μεγάλων δεδομένων στο τομέα του τουρισμού για την έξυπνη πρόβλεψη, προσέλκυση και βιώσιμη διαχείριση των αστικών τουριστικών και πολιτιστικών ροών στην πόλη της Λαμίας. Μέσα από μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και επεξεργασίας μεγάλων δεδομένων, η Δράση θα υποστηρίξει την ανάπτυξη εργαλείων προς αυτή την κατεύθυνση.

Ειδικότερα, προβλέπεται η ανάπτυξη πλατφόρμας διαχείρισης και επεξεργασίας μεγάλων δεδομένων για τον τομέα του τουρισμού, ψηφιακών εργαλείων ομογενοποίησης διατομεακών πολλαπλών διακριτών πηγών δεδομένων, ανάλυσης του προφίλ και της συμπεριφοράς των επισκεπτών, προχωρημένων τεχνικών πρόβλεψης και οπτικής παρουσίασης υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας στους επαγγελματίες του τουριστικού τομέα και τους επισκέπτες, κα.

Πρακτικά, η Δράση αποτελείται από υπηρεσίες και εφαρμογές, οι οποίες θα λειτουργήσουν ως μια ευφυής Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών της Λαμίας με τρόπο συμπληρωματικό με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού (Destination Management System – DMS) της πόλης, ενώ θα ενισχύσουν σημαντικά τη δυναμική του ρόλου του Οργανισμού Διαχείρισης Προορισμού (Destination Management Organization – DMO).

Η ευφυής Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών θα αναπτυχθεί ως μια ολοκληρωμένη λύση α) ανάλυσης τουριστικών και πολιτιστικών δεδομένων μεγάλης κλίμακας με στόχο τη βαθύτερη κατανόηση και την αποδοτική πρόβλεψη των εισερχόμενων τουριστικών και πολιτιστικών ροών επισκεπτών στην πόλη και β) προώθησης και διαφήμισης της πόλης ως πολιτιστικού και τουριστικού προορισμού μέσα από προσωποποιημένες ψηφιακές καμπάνιες και τουριστικές υπηρεσίες.

### ***Δράση 2.14 Σύστημα Έξυπνης Καταμέτρησης Επισκεπτών***

Η Δράση αφορά στην υλοποίηση και λειτουργία ενός έξυπνου συστήματος καταμέτρησης των επισκεπτών που εισέρχονται σε επιλεγμένες περιοχές παρέμβασης στην πόλη και πιο συγκεκριμένα στην εμπορική ζώνη της Λαμίας. Ουσιαστικά, πρόκειται για ένα σύστημα που θα καταμετρά τους διερχόμενους καθώς εισέρχονται ή εξέρχονται σε επιλεγμένες ζώνες της πόλης.

Η Δράση θα εστιάσει στην περιοχή που θα λειτουργήσει το Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου της πόλης και αποσκοπεί σε οφέλη που έχουν να κάνουν με τον προσδιορισμό των ημερών και ωρών αιχμής, τον προσδιορισμό του πλήθους των ατόμων που κυκλοφορούν στην περιοχή παρέμβασης και με τον αριθμό των πωλήσεων που πραγματοποιούνται.

Το σύστημα έξυπνης καταμέτρησης, μέσω των υπηρεσιών και των λειτουργικοτήτων του θα παρέχει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις της περιοχής να γνωρίζουν το μέσο χρόνο παραμονής των επισκεπτών στους χώρους της εμπορικής ζώνης της πόλης. Το σύστημα θα αποτελείται από διακριτούς Έξυπνους Σταθμούς Έξυπνης Καταμέτρησης επισκεπτών και μια αντίστοιχη πλατφόρμα απομακρυσμένης διαχείρισης.

Με τη χρήση του συστήματος έξυπνης καταμέτρησης επισκεπτών ο προσδιορισμός των χαρακτηριστικών κίνησης στην εμπορική ζώνη και ειδικότερα του Ανοιχτού Κέντρου Εμπορίου της πόλης καθίσταται ευκολότερος. Αυτά τα χαρακτηριστικά μπορούν να αξιοποιηθούν για μετρήσεις:

- Πιθανότητας θέασης μιας βιτρίνας ή μιας διαφήμισης
- Μέσου χρόνου παραμονής των επισκεπτών στο χώρο του ΑΚΕ
- Μέσου μεγέθους μιας ουράς αναμονής
- Δείκτη σύγκρισης μεταξύ του πλήθους των εισερχόμενων και του αριθμού των πωλήσεων

#### *6.2.2.3 Ανοικτή, δημοκρατική και βιώσιμη κοινωνία*



#### **Δράση 2.15 Ανοικτή Διακυβέρνηση**

Η Ανοικτή Διακυβέρνηση βασίζεται σε ένα πλαίσιο πολιτικών αρχών όπως η διαφάνεια, η διαβούλευση, η λογοδοσία και η αποκέντρωση. Η Δράση

περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός εξειδικευμένου δικτυακού τόπου ο οποίος θα ανταποκρίνεται στην ανάγκη των πολιτών για πληροφόρηση, για αξιοκρατία και για συμμετοχή στη διαδικασία διαμόρφωσης των αποφάσεων, μέσω διαβουλεύσεων σε πράξεις πολιτικής.

Παράλληλα με την πλήρη και επικαιροποιημένη πληροφόρηση των πολιτών για τις ενέργειες του Δήμου, η Δράσης επικεντρώνεται στην ενίσχυση της άμεσης συμμετοχής των πολιτών στη λειτουργία της διοίκησης, στη λήψη αποφάσεων μέσω ηλεκτρονικών ψηφοφοριών και στην παρακολούθηση-αξιολόγηση-έλεγχο αποφάσεων και δαπανών του Δήμου. Προς τούτο, η Δράση περιλαμβάνει την ανάπτυξη και λειτουργία κατάλληλων διαδικτυακών εφαρμογών διαλόγου με τους πολίτες, όπου θα μπορούν να αναπτύσσουν τις ιδέες και να εκφράσουν τις ανάγκες τους, να θέτουν προβληματισμούς και να αλληλεπιδρούν για τη βελτίωση των υπηρεσιών και την εξυπηρέτηση των αναγκών των πολιτών.

Η πλατφόρμα θα ενσωματώνει επιπρόσθετα προηγμένα εργαλεία διαβούλευσης και συνεργασίας που αποσκοπούν να φέρουν στο προσκήνιο τις δημιουργικές ιδέες, τους ανθρώπους και τους τρόπους για να εισαχθεί η καινοτομία στις σχέσεις του πολίτη και των επιχειρήσεων με το δημόσιο. Ο Δήμος με τη συγκεκριμένη δράση αποσκοπεί στην εγκαθίδρυση ενός μηχανισμού δημόσιου διαλόγου ώστε να αποκτήσουν νέα διάσταση, συμμετοχική και αποκεντρωμένη, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

#### ***Δράση 2.16 Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης της Κοινωνικής Ένταξης στο Δήμο Λαμιέων***

Η Δράση αφορά στη ανάπτυξη δυναμικού πληροφοριακού συστήματος μέσα από το οποίο θα υποστηρίζονται όλες οι ενέργειες των κοινωνικών δομών του Δήμου καθιστώντας τις διαδικασίες υλοποίησης των δράσεων περισσότερο λειτουργικές και αποτελεσματικές.

Το σύστημα που θα αναπτυχθεί θα υποστηρίζει διακριτές ενέργειες ταυτοποίησης ωφελουμένων, υποστήριξης της «διαδρομής» της Κοινωνικής Ένταξης μεταξύ των δομών και υπηρεσιών και δημιουργίας μοναδικού φακέλου για την εξατομικευμένη διαδικασία προώθησης της κοινωνικής ένταξης, σε επίπεδο ωφελούμενου. Το ενοποιημένο αυτό σύστημα θα υποστηρίζεται κατά τη λειτουργία του από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Λαμιέων και θα χρησιμοποιείται από κατάλληλο σύστημα εξουσιοδοτήσεων, ώστε η εισαγωγή και επικαιροποίηση στοιχείων των ωφελουμένων να πραγματοποιείται από πιστοποιημένα στελέχη πεδίου των Κοινωνικών Δομών του Δήμου.

Στο πλαίσιο της δημιουργίας και λειτουργίας του Συστήματος θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή διαφύλαξη και διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των ωφελουμένων (συμμόρφωση προς τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 - GDPRCompliance).

### **Δράση 2.17 Ηλεκτροκίνητα Οχήματα**

Η Δράση προβλέπει την προμήθεια 100% ηλεκτροκίνητων οχημάτων με μπαταρίες νέας τεχνολογίας για ισχυρή αυτονομία, με στόχο την εκπλήρωση επιβατικού μεταφορικού έργου. Πρόκειται για έργο υψίστης προτεραιότητας και ολοκληρωμένης παρέμβασης, αφού αφορά στους κατοίκους και επισκέπτες του Δήμου και αποφέρει πολλαπλά οφέλη, όπως βελτίωση – αναβάθμιση της ποιότητας και της εξυπηρέτησης στη μετακίνηση, σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας, μείωση κατά 80% του κόστους μετακίνησης, μείωση του αποτυπώματος διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>), ενίσχυση της ασφάλειας κ.λπ.

Τα ηλεκτροκίνητα οχήματα (τύπου minibus) θα έχουν ικανότητα μεταφοράς 15 καθημένων και ενός αμαξίδιου ΑΜΕΑ και θα διαθέτουν πλαϊνή θύρα εισόδου με χειροκίνητη ράμπα η οποία και σε συνδυασμό με το χαμηλό δάπεδο, θα καθιστά εύκολη την πρόσβαση των ΑΜΕΑ. Νέας τεχνολογίας μπαταρίες λιθίου θα παρέχουν αυτονομία τουλάχιστον 150 χιλιομέτρων ενώ θα εξασφαλιστεί η πλήρης οδική ασφάλεια για το επιβατικό κοινό και τον οδηγό.

### **Δράση 2.18 Ενεργειακή Αναβάθμιση Δημόσιων Κτιρίων**

Η Δράση αναφέρεται στη σταδιακή ένταξη Δημόσιων Υποδομών και Κτιρίων στην αστική αναζωογόνηση μέσω αξιοποίησης της ενεργειακής αποδοτικότητας και της εξοικονόμησης ενέργειας. Μέσα από τη Δράση θα επιτευχθεί η ενεργειακή αναβάθμιση ενεργοβόρων δημόσιων κτιρίων με σκοπό την επίτευξη των εθνικών στόχων που έχουν τεθεί στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ενεργειακή Απόδοση καθώς και στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ενέργεια και το Κλίμα. Επίσης, θα αξιοποιηθεί το δυναμικό εξοικονόμησης ενέργειας και βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας στον κτιριακό τομέα, με τα κτίρια του Δημόσιου Τομέα να αποτελούν παράδειγμα για την κινητοποίηση όλης της οικονομίας.

Προς τούτο, Η Δράση θα εστιάσει στις ακόλουθες ενέργειες:

1. Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίου πρώην Α' ΚΑΠΗ στη Β' κατηγορία και εσωτερική διαρρύθμιση για τη δημιουργία κοινωνικού κόμβου (social hub).
2. Ενεργειακή αναβάθμιση «Χαλκιοπούλειου» κλειστού γυμναστηρίου Λαμίας. Πρόκειται για την ενεργειακή αναβάθμιση στη Β' Κατηγορία ενός ιδιαίτερα ενεργοβόρου κτηρίου 4.000 μ<sup>2</sup>. Το κτήριο βρίσκεται στην ανατολική είσοδο της Πόλης, περιοχή με έντονο ενεργειακό αποτύπωμα. Το γυμναστήριο αποτελεί σημαντικό αθλητικό πόλο στην ανατολική είσοδο της Πόλης καθώς φιλοξενεί αγώνες μπάσκετ και βόλεϊ με πανελλήνια εμβέλεια, προάγοντας τον αθλητικό θεματικό τουρισμό.
3. Αναβάθμιση κτιρίου στέγασης Κοινωνικών Δομών. Πρόκειται για τριώροφο δημοτικό κτίριο επί της οδού Τυμφρηστού περίπου 3.000 μ<sup>2</sup> που στεγάζει κοινωνικές δομές του Δήμου (Γ' ΚΑΠΗ, ΚΗΦΗ, Ξενώνας Φιλοξενίας). Το

κτίριο θα αναβαθμιστεί ενεργειακά και συγχρόνως θα υπάρχει η δυνατότητα διαμόρφωσης για την υποδοχή και νέων Κοινωνικών Δομών

Οι τεχνολογίες και τεχνικές ενεργειακής αναβάθμισης κτιρίων που θα αξιοποιηθούν περιλαμβάνουν έξυπνους μετρητές κατανάλωσης ενέργειας, online παρακολούθηση ενεργοβόρων συσκευών και εξοπλισμού, έξυπνους αισθητήρες εντοπισμού διαρροών ή ενεργειακής σπατάλης, απομακρυσμένος έλεγχος κακής λειτουργίας/απόδοσης/κατάστασης του εξοπλισμού, εφαρμογές και δράσεις βελτιστοποίησης της διαχείρισης ενέργειας σε μεγάλους καταναλωτές, μεταξύ άλλων.

### ***Δράση 2.19 Σύστημα έξυπνης διαχείρισης σταθμών κοινόχρηστων ποδηλάτων***

Η Δράση αναφέρεται στον σχεδιασμό, στην υλοποίηση και στη λειτουργία δικτύου και συστήματος έξυπνης διαχείρισης σταθμών κοινόχρηστων ποδηλάτων στην πόλη της Λαμίας. Σε πρώτη φάση, το δίκτυο θα αποτελείται από δεκαέξι ποδήλατα και δύο σταθμούς διάθεσης ποδηλάτων, οι οποίοι θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον είκοσι δύο θέσεις κλειδώματος Ποδηλάτων. Οι σταθμοί θα διαθέτουν info-kiosk, μέσω του οποίου οι χρήστες θα μπορούν να εγγραφούν στο σύστημα και να ταυτοποιηθούν ώστε να παραλάβουν ποδήλατο.

Στο πλαίσιο της πανευρωπαϊκής προσπάθειας για την αειφόρο ανάπτυξη και τη μείωση των εκπομπών του παραγόμενου διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>), καθώς και τη συνακόλουθη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας στις κάθε μορφής δημοτικές δράσεις, ο Δήμος μπορεί να επιτύχει τη μείωση της εκπομπής του παραγόμενου CO<sub>2</sub> κατά περίπου 15 τόνους (!), μέσω του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Το έργο στοχεύει να αποτελέσει μία τεχνολογική λύση για την αειφόρο χρήση των ποδηλάτων ως ένα μέσο μεταφοράς για σύντομες διαδρομές, για τη διευκόλυνση της κυκλοφορίας των ανθρώπων στα αστικά κέντρα και στοχεύουν, μεταξύ άλλων, στην:

- ανάδειξη του ποδηλάτου ως μέσου μεταφοράς και όχι μόνο αναψυχής
- μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης στις κεντρικές περιοχές της πόλης
- μείωση των αστικών ρύπων
- βελτίωση της υγείας των πολιτών
- δημιουργία θετικής δημοσιότητας για την πόλη και στη συμβολή στην τουριστική της ανάπτυξη

Για τη βελτιστοποίηση της λειτουργία των κοινόχρηστων σταθμών των ποδηλάτων, προβλέπεται η προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος έξυπνης διαχείρισης των σταθμών κοινόχρηστων ποδηλάτων, η οποία θα επιτρέψει επιπρόσθετα τη δυνατότητα για ολοκλήρωση με διάφορες εφαρμογές έξυπνης πόλης ή άλλα συστήματα έξυπνης βιώσιμης κινητικότητας.

### 6.2.3 Άξονας Καινοτομίας 3: Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα



Ο Άξονας Καινοτομίας 3 του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου Λαμιέων, αναφέρεται στην συστηματική εκπαίδευση, κατάρτιση και προετοιμασία των πολιτών και των επιχειρήσεων αφενός για τις αλλαγές που επιφέρει η ψηφιοποίηση των οικονομιών σε παγκόσμιο επίπεδο αφετέρου για τους στόχους που οραματίζεται το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας.

Σε εθνικό επίπεδο, η ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών τοποθετείται στον πυρήνα της νέας στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Στόχος είναι να διευκολυνθούν όλοι οι πολίτες στη χρήση δημοσίων υπηρεσιών και να εφοδιαστούν με τις δεξιότητες που απαιτούν οι μελλοντικές θέσεις εργασίας. Εξάλλου, η χώρα και κατ' επέκταση και η πόλη της Λαμίας χαρακτηρίζεται από χάσμα δεξιοτήτων, το οποίο είτε είναι διαγενεακό, είτε αποτέλεσμα εκπαίδευσης και επαγγελματικού προσανατολισμού, εγκυμονεί κινδύνους περιθωριοποίησης. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Άξονας 3 επικεντρώνεται στην προσαρμογή των πολιτών και των επιχειρήσεων στην ψηφιακή οικονομία και στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων προκειμένου να συμβαδίσουν με την εκρηκτική εξέλιξη των τεχνολογιών.

Παράλληλα, ο Άξονας θα ενισχύσει τους πολίτες και το Δήμο Λαμιέων στην υιοθέτηση διαδικασιών λήψης αποφάσεων πιο δημοκρατικών, πιο συμμετοχικών και έξω από τα συγκεντρωτικά θεσμικά μοντέλα. Η εν λόγω “στροφή προς την συμμετοχικότητα” (participatory turn) βασίζεται στην έκρηξη των νέων τεχνολογιών, των κοινωνικών μέσων δικτύωσης καθώς και νέων τεχνικών συμμετοχικού σχεδιασμού και επομένως η ικανότητα για προσαρμογή στις απαιτήσεις των εν λόγω μέσων είναι απαραίτητη για την επίτευξη των προαναφερθέντων στόχων και για την ανάπτυξη ενός αισθήματος κυριότητας της διαδικασίας. Η συμμετοχικότητα σημαίνει ότι παίρνουν μέρος όλες οι φυλές, οι μειονότητες και εκπρόσωποι των

ευάλωτων ομάδων, όχι απλώς με μια συμβολική εκπροσώπηση αλλά παρέχοντάς τους πραγματική φωνή και συμμετοχή.

**Οι δράσεις του Άξονα Καινοτομίας «Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα»** απαρτίζουν μια συνολική στρατηγική ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων, με επενδύσεις, επανακατάρτιση εργαζομένων, ενεργοποίηση κι εκπαίδευση πολιτών, ενίσχυση της καινοτομίας στην εκπαίδευση και διάχυση στις επιχειρήσεις των δυνατοτήτων της τεχνολογίας με κλαδική και περιφερειακή εξειδίκευση, θέτοντας τα θεμέλια για την ενίσχυση του ρόλου του πολίτη στα πλαίσια του ψηφιακού μετασχηματισμού της πόλης και τη συνεπακόλουθη αποδοτική αξιοποίηση και εκμετάλλευση των θετικού κοινωνικοοικονομικού αντίκτυπου των δράσεων και υποδομών καινοτομίας που εισάγουν οι προηγούμενοι Άξονες.

Ο προϋπολογισμός του Άξονα εκτιμάται στα 1.850.000 Ευρώ και περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις και παρεμβάσεις.

#### **Δράσεις Άξονα «: Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα»**

##### ***Δράση 3.1 Υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων και εργαζομένων***

Η Δράση αποσκοπεί στη δημιουργία και λειτουργία ενός μηχανισμού υποστήριξης επιχειρήσεων, σε επίπεδο τεχνογνωσίας και ανάπτυξης κατάλληλων εργαλείων, έτσι ώστε να είναι σε θέση να προσαρμοστούν στις αλλαγές της αγοράς αναπτύσσοντας ανταγωνιστικά και εξωστρεφή προϊόντα και υπηρεσίες. Ειδικότερα, στόχος της Δράσης είναι η παροχή τεχνικών, νομικών και οικονομικών συμβουλευτικών υπηρεσιών από κατάλληλους επιστήμονες και συμβούλους προς τους επιχειρηματίες που θα θελήσουν να δραστηριοποιηθούν τόσο ως προς τους τομείς της περιφερειακής στρατηγικής έξυπνης εξειδίκευσης (Στρατηγική RIS3 της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας), όσο και ως προς τις ευκαιρίες και δυνατότητες που προέρχονται και εξυπηρετούν την Στρατηγική Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης του Δήμου Λαμιέων. Η Δράση περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ανάλυση συγκεκριμένων αγορών και επιπέδων ανταγωνισμού
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας
- Υποστήριξη της πρόσβασης των επιχειρήσεων σε νέες και διεθνείς αγορές
- Δράσεις προώθησης της καινοτομίας (π.χ. απόκτηση/ επικύρωση/ προστασία διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας)
- Ενέργειες προβολής (πχ. συμμετοχή σε εμπορικές εκθέσεις)

Ο μηχανισμός υποστήριξης θα βρίσκεται σε συνέργεια και δικτύωση με τα αντίστοιχα επιμελητήρια της πόλης αλλά και με το Κέντρο Υποστήριξης Επιχειρήσεων (ΚΥΕ) της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας που υλοποιεί ανάλογες δράσεις σε επίπεδο Περιφέρειας και θα απευθύνεται στο σύνολο των επιχειρήσεων του Δήμου Λαμιέων.

### **Δράση 3.2 Ψηφιακές δεξιότητες για την ανάπτυξη του τουρισμού**

Η Δράση αποτελεί εξειδίκευση των υπηρεσιών του μηχανισμού της Δράσης 3.1 στη μορφή προγράμματος παροχής συμβουλευτικών και εκπαιδευτικών υπηρεσιών προς τις τοπικές τουριστικές επιχειρήσεις πάνω στις ψηφιακές δεξιότητες εξάμηνης διάρκειας.

Η προώθηση της γνώσης, της εκπαίδευσης, της ανάπτυξης και των ψηφιακών δεξιοτήτων είναι ζωτικής σημασίας για την ανταγωνιστικότητα στον τουρισμό, έναν τομέα που χαρακτηρίζεται από τεχνολογικές αλλαγές και από τη δημιουργία νέων επιχειρηματικών μοντέλων και ως εκ τούτου βρίσκεται στο επίκεντρο του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας. Στόχος του προγράμματος είναι οι επιχειρήσεις να μπορούν να διαχειριστούν τις νέες ψηφιακές τάσεις και τις προκλήσεις των αλλαγών, τις οποίες αντιμετωπίζει και έχει ανάγκη ο κλάδος του τουρισμού, προκειμένου να αξιοποιήσει πλήρως το αναπτυξιακό δυναμικό του και τη συμβολή του στην αειφορία.

Στόχο του προγράμματος συνιστά η ενίσχυση της διαδικτυακής παρουσίας των εν λόγω επιχειρήσεων, προκειμένου να προσελκύσουν περισσότερους επισκέπτες, καθιστώντας την πόλη της Λαμίας αλλά και την ευρύτερη περιοχή ελκυστικό τουριστικό προορισμό για όλη τη διάρκεια του έτους. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί με τη βοήθεια ειδικών εισηγητών, οι οποίοι έχουν λάβει ειδική και εκτενή εκπαίδευση πάνω σε διαδικτυακά εργαλεία για τον ευρύτερο τουριστικό κλάδο.

### **Δράση 3.3 Συμβουλευτικό Κέντρο Ανέργων**

Ο σκοπός της προτεινόμενης Δράσης είναι η παροχή συνοδευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών σε ωφελούμενους που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και ιδίως σε μακροχρόνια άνεργους, έτσι ώστε με την κατάλληλη προετοιμασία να καταφέρουν να προωθηθούν στην απασχόληση. Η Δράση θα περιλαμβάνει κυρίως υπηρεσίες διάγνωσης των αναγκών των ωφελούμενων, ενημέρωσής σε θέματα επαγγελματικού προσανατολισμού και διασύνδεσης με την αγορά εργασίας στην πόλη της Λαμίας. Μέσω της Δράσης θα παρέχονται υπηρεσίες όπως:

- Εξατομικευμένη προσέγγιση (διάγνωση και καταγραφή των αναγκών των ανέργων)
- Σύνταξη Βιογραφικού Σημειώματος
- Πληροφόρηση σχετικά με τις προκηρύξεις θέσεων εργασίας από το Α.Σ.Ε.Π.
- Ενημέρωση για τη διαδικασία συμμετοχής στις προκηρύξεις (κριτήρια, απαραίτητα δικαιολογητικά, μοριοδότηση, βοήθεια στη συμπλήρωση της ανάλογης αίτησης, κλπ.)



- Εκμάθηση Τεχνικών Αναζήτησης Εργασίας στον ιδιωτικό και στο δημόσιο τομέα
- Τεχνικές υποστήριξης για τη διαδικασία της συνέντευξης
- Πληροφόρηση σχετικά με θέματα Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- Ενημέρωση για προγράμματα εκπαίδευσης Ενηλίκων (δια βίου μάθηση)
- Ενημέρωση για ευκαιρίες κατάρτισης, εκπαίδευσης και μεταπτυχιακών σπουδών
- Πληροφόρηση σχετικά με την αγορά και τις αναδυόμενες ανάγκες της (διαθέσιμα επαγγέλματα, θέσεις εργασίας, κλπ.)
- Αξιοποίηση δικτύου επαφών και επικοινωνίας με τους εργοδότες (πηγές αναζήτησης εργασίας)

Μέσω της Δράσης αναμένεται να αντιμετωπιστούν ειδικότερα τα σοβαρά προβλήματα πρόσβασης στην αγορά εργασίας που αντιμετωπίζουν οι νέοι και οι γυναίκες της πόλης με αποτέλεσμα τον περιορισμό της μακροχρόνιας ανεργίας για αυτές τις ομάδες του πληθυσμού.

### ***Δράση 3.4 Ανοιχτό Εργαστήριο Πολιτιστικής Κληρονομιάς***

Αντικείμενο της Δράσης αποτελούν ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός Ανοιχτού Εργαστηρίου Πολιτισμικής Κληρονομιάς εστιασμένου στο ιστορικό τρίγωνο που ορίζεται από τις Θερμοπύλες, την Αλαμάνα και τον Γοργοπόταμο, με κύριο στόχο την υποστήριξη του ριζικού επαναπροσδιορισμού των ιστορικών χώρων, ως πηγή πολιτισμικής ταυτότητας και επικοινωνίας, ως πολυσύχναστοι ταξιδιωτικοί προορισμοί, ως επίκεντρα εκπαιδευτικής αναβάθμισης και τέλος ως κρίσιμο όχημα οικονομικής ανάπτυξης τοπικών κοινοτήτων και επιχειρήσεων. Το προβλεπόμενο Εργαστήριο με τίτλο «Η Λαμία του Πολιτισμού» αναμένεται να λειτουργήσει ως ένας ψηφιακός χώρος συνεύρεσης και αλληλεπίδρασης, όπου φορείς πολιτών, δημόσιοι και ιδιωτικοί συγκροτούν συνεργατικά σχήματα (Public-Private-People Partnerships - 4Ps), με στόχο το σχεδιασμό και την παροχή υπηρεσιών με επίκεντρο τη συμμετοχή του χρήστη στα διάφορα στάδια του κύκλου καινοτομίας και έμφαση στις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ).

Η Δράση θα αναπτύξει υπηρεσίες καλλιτεχνικής και πολιτιστικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης των επισκεπτών στη βάση εμπλουτισμένου περιεχομένου, που καλύπτει όλο το φάσμα των διαφορετικών ερμηνευτικών διαστάσεων των χώρων και επικοινωνούν στον επισκέπτη τη σημασία των ιστορικών τοπίων. Προς τούτο θα αναπτυχθούν εφαρμογές ενίσχυσης της πολιτισμικής και βιωματικής εμπειρίας του επισκέπτη, αξιοποιώντας φιλικές προς τον χρήστη και καινοτόμες τεχνικές εξιστόρησης όπως είναι η παιχνιδοποίηση και η επαυξημένη πραγματικότητα. Στο επίκεντρο της Δράσης εντοπίζεται μια ψηφιακή πλατφόρμα πολιτισμικής κληρονομιάς η οποία αφενός θα φιλοξενεί το σύνολο των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν από τη Δράση, αφετέρου θα αποτελεί ένα χώρο αλληλεπίδρασης των φορέων των 4Ps για τη σε βάθος χρόνου και βιώσιμη συν-δημιουργία, συν-

ανάπτυξη και δοκιμή καινοτόμων λύσεων γύρω από τις εν λόγω ιστορικές περιοχές. Οι υπηρεσίες του Εργαστηρίου θα επιτρέψουν στους τοπικούς φορείς πολιτισμού-τουρισμού να επενδύσουν στη ψηφιακή επιχειρηματικότητα και να αξιοποιήσουν τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά τους με την προοπτική της ανοιχτής καινοτομίας και της έξυπνης εξειδίκευσης.

### ***Δράση 3.5 Σχολικό Εργαστήριο Ανοιχτών Τεχνολογιών***

Η Δράση αφορά στην υλοποίηση προγράμματος αναβάθμισης του ψηφιακού εξοπλισμού σε επιλεγμένα σχολεία της πόλης. Ο ψηφιακός εξοπλισμός των σχολείων που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα θα βασίζεται σε ανοικτά πρότυπα και θα έχει ως βασικό κορμό ένα εργαστήριο ανοικτών τεχνολογιών που διασυνδέεται με περιφερειακές συσκευές ανοικτών προτύπων όπως είναι τα arduino, bbc micro, 3d printers and scanners και άλλες. Βασικός σκοπός δε, του ψηφιακού εξοπλισμού ανοικτών προτύπων είναι:

- η βελτίωση των βασικών ικανοτήτων στην επιστήμη, την τεχνολογία και την ψηφιακή ικανότητα των μαθητών των σχολείων της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- η αξιοποίηση των ΤΠΕ από τους μαθητές της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- η δημιουργία των προϋποθέσεων για ανάπτυξη κινήτρων μάθησης και ανάληψης πρωτοβουλιών
- η απόκτηση βασικών δεξιοτήτων ζωής (life skills) ενισχύοντας την αυτοεκτίμηση, την αυτοπεποίθηση και την κοινωνικότητα μέσα από ομαδο-συνεργατικές δράσεις
- η βελτίωση των βασικών γνώσεων και των δεξιοτήτων ζωής, απαραίτητες σε ένα ραγδαία μεταβαλλόμενο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον

### ***Δράση 3.6 Κόμβος Ψηφιακής Καινοτομίας Δήμου Λαμιέων***

Η Δράση αναφέρεται στην οργάνωση, σύσταση και λειτουργία του Κόμβου Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου Λαμιέων. Ο Κόμβος Ψηφιακής Καινοτομίας θα αποτελέσει ένα σύγχρονο, ανοιχτό και συνεργατικό χώρο, ο οποίος θα λειτουργήσει ως κόμβος συνάντησης για ανθρώπους με καινοτόμες ιδέες, επιχειρηματίες, ακαδημαϊκούς, μέντορες, θεσμικούς φορείς και ερευνητές μεταξύ άλλων. Μακροπρόθεσμος στόχος του Κόμβου είναι να καθιερωθεί ως ένα από τα πιο δυναμικά κέντρα δικτύωσης, αλληλεπίδρασης, ανταλλαγής γνώσης και εμπειρίας στο δημιουργικό και επιχειρηματικό οικοσύστημα της χώρας. Πρωτίστως, ο Κόμβος Καινοτομίας απευθύνεται είτε σε startups που σχεδιάζουν να δραστηριοποιηθούν σε τομείς ενδιαφέροντος της πόλης και έχουν δημιουργήσει ή σχεδιάζουν να αναπτύξουν σχετικό καινοτόμο προϊόν, το οποίο δίνει λύσεις στις προκλήσεις και στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες πόλεις.

Οι στόχοι αυτής της πρωτοβουλίας είναι πολλαπλοί: η θεσμοθέτηση ενός διαύλου επικοινωνίας με το ελληνικό οικοσύστημα καινοτομίας που δραστηριοποιείται σε εφαρμογές που αφορούν στις σύγχρονες αστικές προκλήσεις, η συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη της τεχνολογίας με σεβασμό στην καθημερινότητα του πολίτη, η διάχυση γνώσης και πληροφόρησης, καθώς και η διερεύνηση ενδεχόμενης ανάγκης υποβολής προτάσεων για νομοθετική πρωτοβουλία.

Οι κόμβος θα αποτελέσει ένα «κατάστημα μίας στάσης» και θα παρέχει ενδεικτικά τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Δοκιμή πριν από την επένδυση (Test before invest): Αυτή η ομάδα των παρεχόμενων υπηρεσιών θα επιτρέπει στους υποστηριζόμενους οργανισμούς τη δοκιμή και πειραματισμό των υπηρεσιών και προϊόντων που σχεδιάζουν να αναπτύξουν, πριν από την επένδυση σε αυτά. Μεταξύ άλλων περιλαμβάνει ενέργειες ευαισθητοποίησης του κοινού, αξιολόγησης ωριμότητας, δραστηριότητες επίδειξης, σχέδια ψηφιακού μετασχηματισμού, προώθηση της ολοκλήρωσης, υιοθέτησης και προσαρμογής των διαφόρων τεχνολογιών, δοκιμές και πειραματισμούς με ψηφιακές τεχνολογίες (λογισμικό και υλικό / εξοπλισμό), μεταφορά γνώσης και τεχνογνωσίας με ιδιαίτερη έμφαση στις βασικές τεχνολογίες που προωθούνται στο πρόγραμμα «Ψηφιακή Ευρώπη 2021-2027», δηλαδή της υπολογιστικής υψηλών επιδόσεων (HPC), της τεχνητής νοημοσύνης (AI) και της κυβερνοασφάλειας (cyber security).
- Δεξιότητες και κατάρτιση (Skills and training): Η εν λόγω δέσμη υπηρεσιών αντιμετωπίζει τον ανθρώπινο παράγοντα ως τον σημαντικότερο πολλαπλασιαστή της παραγωγικότητας. Προκειμένου, λοιπόν, να διασφαλιστεί το κατάλληλο επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων στους υποστηριζόμενους οργανισμούς, ώστε να αξιοποιηθούν στο έπακρο οι καινοτόμες ψηφιακές τεχνολογίες, Ο Κόμβος θα παρέχει υπηρεσίες, όπως φιλοξενία εκπαιδεύσεων ή/και παροχή εκπαίδευσης, boot-camps, πρακτική άσκηση, καθώς και την υποστήριξη της υλοποίησης βραχυπρόθεσμων επιμορφωτικών προγραμμάτων σε προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες, απασχόληση φοιτητών και αποφοίτων σε εταιρείες και ερευνητικά κέντρα για απόκτηση προηγμένων ψηφιακών δεξιοτήτων.
- Υποστήριξη στην εύρεση επενδύσεων (Support to find investments): Ο Κόμβος θα υποστηρίζει τις εταιρείες, τους οργανισμούς και τις δημόσιες διοικήσεις στην εξασφάλιση επενδύσεων ώστε να γίνουν πιο ανταγωνιστικές και να βελτιώσουν τα επιχειρηματικά τους μοντέλα μέσω της χρήσης νέων τεχνολογιών. Η κατηγορία αυτή των υπηρεσιών μπορεί να περιλαμβάνει την πρόσβαση σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και επενδυτές, την υποστήριξη στην αξιοποίηση του προγράμματος InvestEU και άλλων σχετικών χρηματοδοτικών μηχανισμών σε στενή συνεργασία με το InvestEU Advisory Hub και το δίκτυο Enterprise Europe Network (EEN) κ.α..

- Οικοσύστημα Καινοτομίας και δυνατότητες δικτύωσης (Innovation ecosystem and networking opportunities): Ο Κόμβος θα διαδραματίζει τον ρόλο του διαμεσολαβητή προκειμένου να φέρουν σε επαφή τη βιομηχανία, τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς, οι οποίοι χρειάζονται νέες τεχνολογικές λύσεις, με εταιρείες, ιδίως νεοσύστατες και ΜΜΕ, που έχουν λύσεις έτοιμες για την αγορά. Οι δομημένες σχέσεις με τις περιφερειακές αρχές, τις ενώσεις βιομηχανιών, τις ενώσεις ΜΜΕ, τους οργανισμούς ανάπτυξης επιχειρήσεων, τις θερμοκοιτίδες, τους επιταχυντές, τα εμπορικά επιμελητήρια κ.λπ. θα βοηθήσουν σε μεγάλο βαθμό σε αυτή τη λειτουργία.
- Επιχειρηματικός Επιταχυντής: Ο Επιχειρηματικός Επιταχυντής του Κόμβου αναφέρεται σε ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα ενίσχυσης της επιχειρηματικής δραστηριότητας που παρέχει διάγνωση αναγκών, σεμινάρια, εξατομικευμένο mentoring και coaching σε startups και επιχειρήσεις, ώστε να αναπτυχθούν, να εξελιχθούν και να διεκδικήσουν επάξια μια θέση στο οικοσύστημα καινοτομίας της πόλης, την ελληνική και –κυρίως- τη διεθνή αγορά.

### 6.3 Συσχέτιση με Στρατηγικές και Χρηματοδοτικά Εργαλεία

Οι στόχοι και οι δράσεις του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας – Λαμία 2024 διατηρούν στενή συνάφεια, πιθανή συμπληρωματικότητα και σαφείς διασυνδέσεις με τις κατευθύνσεις και παρεμβάσεις που προδιαγράφονται σε σειρά εθνικών, περιφερειακών και τοπικών στρατηγικών. Πιο αναλυτικά, καθοριστικό ρόλο για το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου, αλλά και γενικότερα για τον Επιχειρησιακό Σχεδιασμό των πολιτικών και των δράσεων για τα επόμενα έτη, κατέχουν οι επιμέρους θεματικές στρατηγικές μελέτες και τα χρηματοδοτικά εργαλεία, που αφορούν την Ευρώπη, τη χώρα, την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας και εντέλει τον Δήμο Λαμιέων. Συγκεκριμένα, τα χρηματοδοτικά εργαλεία, οι μελέτες και οι στρατηγικές που επηρεάζουν ιδιαίτερα τη ψηφιακή ανάπτυξη του Δήμου είναι:

- Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου για την περίοδο 2020-2023
- Η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική
- Το υφιστάμενο Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης της Προγραμματικής Περιόδου 2014 – 2020 και ειδικά το Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒ.Α.Α.) του Δήμου Λαμιέων και το Σχέδιο για το Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Λαμιέων
- Το Πρόγραμμα «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ»
- Το νέο Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης της Προγραμματικής Περιόδου 2021 – 2027
- Ο Μηχανισμός Ανθεκτικότητας και Ανάκαμψης της ΕΕ 2021-2024
- Το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021 – 2025

## **Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική**

Η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, αποτελεί τον οδικό χάρτη και το πλαίσιο για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας. Το όραμα που θέτει η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική είναι, να αποτελέσουν οι ΤΠΕ, το μοχλό επανεκκίνησης και ανάπτυξης της οικονομίας και της απασχόλησης (ειδικά σε τομείς υψηλής εξειδίκευσης), τον καταλύτη για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη Δημόσια Διοίκηση καθώς επίσης και το εργαλείο για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών και την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Για την εξυπηρέτηση των στόχων της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής αναγνωρίζονται συγκεκριμένες κατευθύνσεις :

- Η υψηλή διαθεσιμότητα και διείσδυση ευρυζωνικών υπηρεσιών Νέας Γενιάς
- Η αξιοποίηση των ΤΠΕ για την υποστήριξη ουσιαστικών δράσεων μεταρρύθμισης, τόσο προς την κατεύθυνση παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, όσο και προς την κατεύθυνση ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας της Δημόσιας Διοίκησης
- Η υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων στους τομείς –πυλώνες της ελληνικής οικονομίας
- Η ανάπτυξη του τομέα των ΤΠΕ ως διεθνώς ανταγωνιστικού τομέα της οικονομίας, με τη συγκράτηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού υψηλής εξειδίκευσης που διαθέτει η χώρα, με την έμπρακτη υποστήριξη νεοφυούς και καινοτόμου επιχειρηματικότητας ΤΠΕ και με την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων του πληθυσμού σε όλο το φάσμα της εκπαίδευσης και ιδιαίτερα στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια.

## **Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ) 2021 – 2025**

Με τη θέσπιση του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ)) με τον ν. 4635/2019 (Α' 167), θεσμοθετήθηκε ένα ολοκληρωμένο σύστημα για το σχεδιασμό, την διαχείριση, την παρακολούθηση και τον έλεγχο των παρεμβάσεων που χρηματοδοτούνται από τους εθνικούς πόρους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ).

Σε δημόσια διαβούλευση τέθηκε από τις 11 Ιουνίου, μέχρι και τις 10 Ιουλίου 2020, το «Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021 -2025», το οποίο καθορίζει, για την πρώτη προγραμματική περίοδο (2021-2025), τις προτεραιότητες ανά τομέα πολιτικής στο πλαίσιο των εθνικών αναπτυξιακών στόχων, τους ειδικούς στόχους και δράσεις, τον συνολικό και ανά πρόγραμμα προϋπολογισμό, καθώς και τα αποτελέσματα που επιδιώκονται με την εφαρμογή του.

Πρόκειται για κείμενο 66 σελίδων, που καθορίζει, για την ως άνω πρώτη προγραμματική περίοδο, τις προτεραιότητες ανά τομέα πολιτικής στο πλαίσιο των εθνικών αναπτυξιακών στόχων, τους ειδικούς στόχους και δράσεις, τον συνολικό και ανά Πρόγραμμα προϋπολογισμό, καθώς και τα αποτελέσματα που επιδιώκονται με την εφαρμογή του.

Το συνολικό ύψος του προϋπολογισμού του ΕΠΑ 2021-2025, σύμφωνα με το υπουργείο Ανάπτυξης, προσδιορίζεται, λαμβάνοντας υπόψη το ευρύτερο πλαίσιο οικονομικής πολιτικής της χώρας. Σε περιφερειακό επίπεδο, η κατανομή των πόρων του ΕΠΑ λαμβάνει υπόψη την υφιστάμενη κατανομή με βάση των προϋπολογισμό ενταγμένων έργων, τις πραγματοποιήσεις για το 2019 και τις εκτιμήσεις για το ανεκτέλεστο υπόλοιπο έργων στο τέλος του 2020, το ΜΠΔΣ 2020-2023, καθώς και τη βαρύτητα που έχουν σε κάθε Περιφέρεια έξι κοινωνικοοικονομικοί δείκτες, με απώτερο στόχο την εξομάλυνση των περιφερειακών ανισοτήτων. Η κατανομή για την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας αντιστοιχεί σε 259 εκ. ευρώ.

Οι αναπτυξιακοί στόχοι του ΕΠΑ αναπτύσσονται σε πέντε πυλώνες:

- Έξυπνη Ανάπτυξη (έρευνα και ανάπτυξη, ψηφιακός μετασχηματισμός, καινοτομία και επιχειρηματικότητα)
- Πράσινη Ανάπτυξη (κυκλική οικονομία, προστασία του περιβάλλοντος, κλιματική αλλαγή)
- Κοινωνική Ανάπτυξη (υγεία, απασχόληση, παιδεία / αθλητισμός, κοινωνική συνοχή)
- Ανάπτυξη Υποδομών (δίκτυα, μεταφορές, εφοδιαστική αλυσίδα)
- Εξωστρέφεια (πολιτισμός, τουρισμός, αγροδιατροφικός τομέας, βιομηχανία)

### **ΕΣΠΑ Προγραμματικής Περιόδου 2021 – 2027**

Ο σχεδιασμός, η προώθηση και η υλοποίηση της στρατηγικής για την περιοχή ενός Δήμου, οφείλει να μην αποτελείται από αποσπασματικές παρεμβάσεις, στο πλαίσιο μόνο της παρούσας χρηματοδοτικής περιόδου, αλλά να περιλαμβάνει έναν προοπτικό και δυναμικό σχεδιασμό, που να δίνει τη δυνατότητα της αναπτυξιακής συνέχειας, με ολοκληρωμένη προετοιμασία στις χρηματοδοτικές δυνατότητες που θα προσφέρει η νέα προγραμματική περίοδος 2021-2027. Στην επόμενη περίοδο, οι 11 θεματικοί στόχοι του Κοινού Στρατηγικού Πλαισίου της Πολιτικής Συνοχής 2014-2020 ενοποιούνται σε πέντε (5) Στόχους Πολιτικής (ΣΠ). Ουσιαστική διαφορά σε σχέση με την τρέχουσα περίοδο, αποτελεί το γεγονός ότι η χωρική ανάπτυξη μετατρέπεται σε έναν διακριτό Στόχο Πολιτικής «Μια Ευρώπη πιο κοντά στους πολίτες». Οπότε και τα εργαλεία των Ολοκληρωμένων Χωρικών Επενδύσεων αναμένεται να αποκτήσουν περισσότερη βαρύτητα. Στο πλαίσιο αυτό, η πολιτική συνοχής στηρίζει διακριτά τις αναπτυξιακές στρατηγικές που καταρτίζονται σε τοπικό επίπεδο και ενισχύει τον ρόλο των τοπικών αρχών. Οι πέντε (5) Στόχοι Πολιτικής (ΣΠ) της επόμενης περιόδου είναι οι παρακάτω:

*ΣΠ1: Μια εξυπνότερη Ευρώπη — καινοτόμος και έξυπνος οικονομικός μετασχηματισμός*

*ΣΠ2: Μια πιο «πράσινη» Ευρώπη με χαμηλές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα*

*ΣΠ3: Μια πιο διασυνδεδεμένη Ευρώπη — κινητικότητα και περιφερειακές διασυνδέσεις ΤΠΕ*

*ΣΠ4: Μια πιο κοινωνική Ευρώπη — υλοποίηση του ευρωπαϊκού πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων*

*ΣΠ5: Μια Ευρώπη πιο κοντά στους πολίτες της — βιώσιμη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη των αστικών, αγροτικών και παράκτιων περιοχών χάρη σε τοπικές πρωτοβουλίες.*

### **Μηχανισμός Ανθεκτικότητας & Ανάκαμψης**

Στις 21 Ιουλίου 2020, οι ηγέτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ενέκριναν μια ολοκληρωμένη δέσμη ύψους 1.824,3 δισ. €, η οποία συνδυάζει το πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο με μια πρωτοφανή προσπάθεια ανάκαμψης, το «Next Generation EU» (NGEU). Η δέσμη θα βοηθήσει την ΕΕ να ανασυσταθεί μετά την πανδημία του COVID-19 και θα στηρίξει τις επενδύσεις στην πράσινη και την ψηφιακή μετάβαση.

Το Next Generation EU θα παράσχει στην Ένωση τα αναγκαία μέσα για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που ανέκυψαν από την πανδημία COVID-19. Βάσει της συμφωνίας η Επιτροπή θα μπορεί να διοχετεύσει έως και 750 δισ. € στις αγορές. Τα κονδύλια αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για δάνεια αντιστήριξης και για δαπάνες που διοχετεύονται μέσω των προγραμμάτων του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου. Το κεφάλαιο που θα συγκεντρωθεί από τις χρηματοπιστωτικές αγορές θα εξοφληθεί έως το 2058.

Τα διαθέσιμα ποσά στο πλαίσιο του NGEU θα κατανεμηθούν σε επτά επιμέρους προγράμματα:

- Μηχανισμός Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας: 672,5 δισ. € (δάνεια: 360 δισ. €, επιχορηγήσεις: 312,5 δισ. €)
- REACT-EU: 47,5 δισ. €
- Ορίζων Ευρώπη: 5 δισ. €
- Πρόγραμμα InvestEU: 5,6 δισ. €
- Αγροτική ανάπτυξη: 7,5 δισ. €
- Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης: 10 δισ. €
- rescEU: 1,9 δισ. €

Οι στόχοι της ανάκαμψης μπορούν να συνοψιστούν σε τρεις λέξεις: σύγκλιση, ανθεκτικότητα και μετασχηματισμός. Πιο συγκεκριμένα, αυτό σημαίνει: αποκατάσταση της ζημίας που προκάλεσε η πανδημία του COVID-19, μεταρρύθμιση των οικονομιών και αναδιαμόρφωση των κοινωνιών της ΕΕ.

### **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δήμου για την περίοδο 2020-2023**

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου Λαμιέων, συνιστά ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα τοπικής και οργανωτικής – λειτουργικής ανάπτυξης, σε εναρμόνιση με τις κατευθύνσεις αναπτυξιακού σχεδιασμού σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο. Αφορά δηλαδή όχι μόνον στις υποδομές και στις τοπικές επενδύσεις, αλλά και στη βελτίωση της υφιστάμενης οργάνωσης και λειτουργίας του Δήμου, στο πλαίσιο του γενικότερου περιβάλλοντος στο οποίο δρα, μεριμνώντας για τη βελτίωση της διαβίωσης των πολιτών και την παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών.

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα εμπεριέχει ένα συνεκτικό σύνολο αξόνων προτεραιότητας για δράσεις τοπικής ανάπτυξης και αποσκοπεί στην υλοποίηση του αναπτυξιακού σχεδιασμού του Δήμου. Στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα καθορίζονται οι στρατηγικοί στόχοι και οι προτεραιότητες της τοπικής ανάπτυξης, καθώς και η οργάνωση των Διευθύνσεων του Δήμου και των Νομικών Προσώπων του, και παράλληλα εξειδικεύονται οι δράσεις της τετραετίας 2020-2023, για την επίτευξη των στόχων αυτών.

Οι γενικοί στόχοι του Επιχειρησιακού Προγράμματος είναι οι εξής:

- Προώθηση της τοπικής ανάπτυξης.
- Εσωτερική ανάπτυξη του ΟΤΑ ως οργανισμού.
- Ανάπτυξη των συνεργασιών του ΟΤΑ και της επιρροής άλλων φορέων.

Οι παραπάνω γενικοί στόχοι περιλαμβάνουν μία σειρά από ειδικούς στόχους, όπως:

- Προστασία και αναβάθμιση του φυσικού και δομημένου (οικιστικό περιβάλλον και τεχνικές υποδομές) περιβάλλοντος της περιοχής του ΟΤΑ.
- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της λειτουργίας τους.
- Βελτίωση της παραγωγικής ικανότητας των ΟΤΑ μέσω του μεσοπρόθεσμου προγραμματισμού για το προσωπικό, τον εξοπλισμό, τα κτίρια και τις εγκαταστάσεις του.
- Προώθηση του αναπτυξιακού και κοινωνικού τους ρόλου.
- Βελτίωση της κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας των κατοίκων του ΟΤΑ.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.
- Αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη κατανομή και αξιοποίηση των πόρων.
- Μόχλευση πρόσθετων οικονομικών πόρων.
- Επίσπευση της ωρίμανσης και της υλοποίησης των δράσεων.
- Περιορισμό της αποσπασματικής αντιμετώπισης των προβλημάτων.
- Συντονισμό των δομών του Ο.Τ.Α., τη βελτίωση του τρόπου διοίκησης και την προώθηση του εσωτερικού μετασχηματισμού των Ο.Τ.Α.
- Ανάπτυξη συνεργασιών με πολλαπλασιαστικά αποτελέσματα.
- Ενίσχυση της τοπικής δημοκρατίας και αύξηση της δυνατότητας κοινωνικού ελέγχου.



## **Ολοκληρωμένες Χωρικές Επενδύσεις (Ο.Χ.Ε.) για τη Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη (Β.Α.Α.)**

Οι Ολοκληρωμένες Χωρικές Επενδύσεις (Ο.Χ.Ε.) αποτελούν ένα προγραμματικό και σχεδιαστικό εργαλείο συνολικής και ολοκληρωμένης προσέγγισης της χωρικής ανάπτυξης και της διαμόρφωσης στρατηγικών αναπτυξιακών πλαισίων συγκεκριμένων χωρικών ενότητων. Το Ολιστικό Εργαλείο των Ολοκληρωμένων Χωρικών Επενδύσεων αντιμετωπίζει προβληματικές καταστάσεις των περιοχών αυτών και αξιοποιεί - μεγιστοποιεί την υπάρχουσα αναπτυξιακή δυναμική τους μέσω ενός συνολικού στρατηγικού αναπτυξιακού σχεδιασμού. Ο Ολιστικός χαρακτήρας του Πλαισίου των Ο.Χ.Ε. διαμορφώνεται από το βαθμό συμπληρωματικότητας και συνεκτικότητας των προτεινόμενων δράσεων και της αντιπροσωπευτικότητας του συστήματος διακυβέρνησης. Η χωρική διάσταση-στρατηγική ενός βιώσιμου στρατηγικού πλαισίου κατευθύνσεων και δράσεων για κάθε χωρική ενότητα προτάσσει τη βελτίωση των οικονομικών συνθηκών και της απασχόλησης, τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών και την προστασία - διατήρηση του δομημένου και φυσικού περιβάλλοντος.

Με την υπ' αριθμ. 2344/3-10-2019 Απόφαση Έγκρισης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, εγκρίθηκε η Στρατηγική Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης του Δήμου Λαμιέων με τίτλο: «Ολοκληρωμένο Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΟΣΒΑΑ)» για την ανάδειξη της πόλης της Λαμίας ως Διεθνώς Αναγνωρίσιμου Πολιτιστικού Προορισμού.

Η χωρική εφαρμογή του Σχεδίου ΟΣΒΑΑ/ΟΧΕ συμπεριλαμβάνει «λειτουργική αστική περιοχή παρέμβασης», που οριοθετείται από την πόλη της Λαμίας, στοχεύοντας:

- στην ποιοτική αναβάθμιση και στον εμπλουτισμό του τοπικού πολιτιστικού κεφαλαίου,
- στην προσέλκυση στοχευμένων ροών επισκεψιμότητας,
- στην ενίσχυση της βιώσιμης αστικής κινητικότητας, στην ανάπτυξη νέων ευκαιριών απασχόλησης και επιχειρηματικότητας, με έμφαση στην αξιοποίηση της πολιτιστικής και δημιουργικής οικονομίας και
- στη σύνδεσή τους με νέα τουριστικά και πολιτιστικά προϊόντα, αξιοποιώντας τη βιομηχανία της εμπειρίας και της δημιουργίας (Cultural and Creative Industries – CCIs).

Πέραν των προαναφερθέντων Γενικών Στόχων της Στρατηγικής για τη Λαμία, η Ολοκληρωμένη Στρατηγική για τη Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη και το Σχέδιο Δράσης για τις Ολοκληρωμένες Χωρικές Επενδύσεις του Δήμου Λαμιέων συμπεριλαμβάνουν, επίσης, και Ειδικές Στοχεύσεις, οι οποίες σχετίζονται με :

- τη διευκόλυνση της πρόσβασης προς την πόλη της Λαμίας,
- την αναβάθμιση και δικτύωση των υφιστάμενων πολιτιστικών υποδομών της ευρύτερης πόλης της Λαμίας,

- την ενίσχυση της επισκεψιμότητάς τους,
- τη διεύρυνση των δυνητικών βιωματικών εμπειριών των επισκεπτών στο Ιστορικό Κέντρο της Πόλης, σε συνδυασμό με τη βιώσιμη διαχείριση των «ροών» πολλαπλού περιεχομένου, σκοπού και ρόλων.

Όλα αυτά έχουν ως στόχο η προσβασιμότητα στην πόλη και στο δίκτυο «αστικών τοπόσημων» να καταστεί ελκυστική, ευχάριστη, ευέλικτη και ποιοτική, συνδεδεμένη με μνήμες και βιωματικές εμπειρίες, που θα διευρύνουν και θα πολλαπλασιάσουν την επισκεψιμότητα και θα προσελκύσουν νέες δραστηριότητες και επενδύσεις και θα δημιουργήσουν νέες θέσεις απασχόλησης.

### **Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (Σ.Β.Α.Κ.) Λαμίας**

Τα Σχέδια Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (ΣΒΑΚ) αποτελούν Στρατηγικά Σχέδια, που οργανώνουν τις μετακινήσεις των πολιτών και τη διανομή εμπορευμάτων στις αστικές περιοχές. Εστιάζουν στην εξυπηρέτηση των μετακινήσεων ατόμων, αντί της εξυπηρέτησης των οχημάτων, στον διαθέσιμο αστικό χώρο με στόχο την καλύτερη ποιότητα ζωής.

Το Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας του Δήμου Λαμιέων επιδιώκει τη βελτίωση της καθημερινότητας όλων των πολιτών, προτείνοντας μέτρα που βελτιώνουν τις καθημερινές μας μετακινήσεις, επιτρέπουν την πρόσβαση σε όλα τα σημεία της πόλης από όλους (παιδιά, ΑμεΑ, ηλικιωμένους κτλ.) και μετατρέπουν την πόλη σε ένα ζωντανό, ευχάριστο και ασφαλές μέρος.

Με το σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας του Δήμου Λαμιέων, εισάγεται μια νέα προσέγγιση του δρόμου και των χρηστών του. Αντίθετα με τη λογική που είχε επικρατήσει τα προηγούμενα χρόνια των δρόμων ως διαδρόμων κίνησης, ταχύτητας και κυριαρχίας των ΙΧ οχημάτων, επιδιώκεται η προσέγγισή τους ως ζωντανός δημόσιος χώρος, που μπορεί να υποδεχθεί ποικίλες δραστηριότητες και όλες τις κατηγορίες χρηστών. Το κοινό όραμα για το σχεδιασμό ΣΒΑΚ του Δήμου Λαμιέων διαμορφώθηκε από την Ομάδα Έργου του ΣΒΑΚ, λαμβάνοντας υπ' όψη την άποψη των πολιτών, όπως καταγράφηκε στα ερωτηματολόγια και επικυρώθηκε από τους φορείς και πολίτες, που συμμετείχαν στη δεύτερη διαβούλευση.

Η διατύπωση του οράματος, όπως διαμορφώθηκε τελικά από την Ομάδα Έργου του Δήμου, είναι το ακόλουθο:

«Μια πόλη με κέντρο φιλικό για πεζούς, ποδηλάτες και ευάλωτες ομάδες μετακινούμενων, που συνδέεται αποτελεσματικά και ευέλικτα με Δίκτυα Δημόσιας Συγκοινωνίας, Δίκτυα πεζών και ποδηλάτων, μετατρέποντάς την σε μία πράσινη πόλη με ζωντανούς δημόσιους χώρους, με αναδεδειγμένη την πολιτιστική της ταυτότητα, τους φυσικούς της πόρους, την επιχειρηματική και εμπορική της δραστηριότητα».

Οι προτεραιότητες του ΣΒΑΚ Λαμίας, όπως έχουν διαμορφωθεί, έχουν ως εξής:

- Αύξηση της προσβασιμότητας του κέντρου της πόλης
- Αύξηση των χώρων πρασίνου και ανάδειξη της πολιτιστικής / τουριστικής ταυτότητας της πόλης
- Ευέλικτο και πιο αποδοτικό σύστημα ΜΜΜ
- Βελτίωση προσβασιμότητας για πεζούς και ευάλωτους χρήστες (ΑμεΑ, παιδιά)
- Διαχείριση στάθμευσης
- Αύξηση της συνδεσιμότητας του κέντρου με τους περιφερειακούς πόλους έλξης και συνοικίες
- Εξοικονόμηση ενέργειας, μείωση ρύπων και γενικότερα βελτίωση των περιβαλλοντικών συνθηκών.

### **Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Λαμιέων**

Το Έργο με τίτλο «Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Λαμίας», με Δικαιούχο το Δήμο Λαμιέων και Συνδικαιούχο το Επιμελητήριο Φθιώτιδας, αφορά στη δημιουργία Ανοικτού Κέντρου Εμπορίου, σε συγκεκριμένη περιοχή παρέμβασης (εντός του ιστορικού - εμπορικού κέντρου) της πόλης της Λαμίας, μέσω στοχευμένων και επιλεγμένων παρεμβάσεων, που περιλαμβάνουν δράσεις εκσυγχρονισμού υποδομών, βελτίωσης της κινητικότητας, βελτίωσης μικροκλίματος, αισθητικής αναβάθμισης και βελτίωσης προσβασιμότητας.

Περιλαμβάνει επίσης την προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων έξυπνης πόλης, την προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων έξυπνης βιώσιμης κινητικότητας, την ανάδειξη ταυτότητας εμπορικής περιοχής, καθώς και την προβολή και προώθηση της εμπορικής περιοχής παρέμβασης και της Πράξης. Η περιοχή παρέμβασης, όπου θα δημιουργηθεί το Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Λαμίας, αποτελείται από ένα συγκροτημένο δίκτυο εμπορικών δρόμων στο κέντρο της πόλης, το οποίο είναι συνολικού μήκους 1.250 μέτρων.

Τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα από την υλοποίηση της πράξης αφορούν:

- Στην ενίσχυση και τόνωση της οικονομικής δραστηριότητας στην περιοχή παρέμβασης.
- Στην αξιοποίηση και ανάδειξη των πολιτιστικών και φυσικών πόρων της περιοχής.
- Στην αξιοποίηση της τουριστικής δυναμικής της περιοχής παρέμβασης, μέσω της προσέλκυσης τουριστών-επισκεπτών.
- Στην αστική αναζωογόνηση και αισθητική αναβάθμιση της περιοχής παρέμβασης.
- Στην αύξηση της «ελκυστικότητας» της περιοχής.
- Στην οργάνωση της οικονομικής δραστηριότητας.
- Στην ενίσχυση και τόνωση της οικονομικής δραστηριότητας μέσα από την περαιτέρω ανάδειξη της περιοχής παρέμβασης και των οικονομικών πηγών

της και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας από την αναβάθμιση και λειτουργία της εμπορικής περιοχής.

### **Πρόγραμμα «Αντώνης Τρίτσης»**

Το Πρόγραμμα «Αντώνης Τρίτσης» θα χρηματοδοτηθεί από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων και την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων με δυνατότητα αύξησης της χρηματοδότησης, εάν υπάρξει ανάλογη ζήτηση από τους Δήμους και τις Περιφέρειες. Το πρόγραμμα αφορά την κατασκευή έργων ιδίως στους τομείς των υποδομών, της ψηφιακής σύγκλισης, της βιώσιμης ανάπτυξης, προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς και την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών πολιτικής προστασίας και προστασίας της δημόσιας υγείας και ειδικότερα την άρση των οικονομικών επιπτώσεων από τη διασπορά του κορωνοϊού, καθώς και για την εκτέλεση δράσεων και πρωτοβουλιών κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης.

Συγκεκριμένα, στο σχεδιασμό του νέου αναπτυξιακού προγράμματος περιλαμβάνονται προτεραιότητες που μπορούν να συμβάλλουν στην τουριστική ανάπτυξη των Δήμων όπως η ψηφιακή σύγκλιση [τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), εφαρμογές διαδικτύου των πραγμάτων (Internet of Things), έξυπνες ψηφιακές τεχνολογίες, με εφαρμογή στην τοπική διοικητική πρακτική και την καθημερινότητα των πολιτών και στόχο τον μετασχηματισμό των πόλεων σε «έξυπνες πόλεις», παιδεία, πολιτισμός, τουρισμός και αθλητισμός (ανέγερση σχολείων, αξιοποίηση δημοτικής περιουσίας, εναλλακτικός τουρισμός) κ.α..

### **Σχέδιο Ανάπτυξης για την Ελληνική Οικονομία, Επιτροπή Πισσαρίδη, Ενδιάμεση Έκθεση, Ιούλιος 2020**

Ο Πρωθυπουργός Κυριάκος Μητσοτάκης αποφάσισε τη συγκρότηση της Επιτροπής με Πρόεδρο τον Νομπελίστα οικονομολόγο Χριστόφορο Πισσαρίδη, μέλη τους γνωστούς καθηγητές Δημήτρη Βαγιανό, Νίκο Βέττα, Κώστα Μεγήρ και με τη συμμετοχή προσώπων υψηλού κύρους, προκειμένου να εκπονηθεί μια ολοκληρωμένη αναπτυξιακή μελέτη η οποία θα θέσει ένα πλαίσιο προτάσεων και ύστερα από εκτενή συζήτηση μεταξύ των πολιτικών δυνάμεων και των κοινωνικών εταίρων, θα αποτελέσει το πλαίσιο πολιτικής για τα επόμενα χρόνια.

Η Έκθεση αναλύει, κατά σειρά, τα κύρια χαρακτηριστικά και τάσεις της ελληνικής οικονομίας, τις βασικές διεθνείς τάσεις που θα επηρεάσουν τη μελλοντική της πορεία, τη γενική κατεύθυνση προς την οποία πρέπει να κινηθεί η οικονομία ώστε να επιτευχθεί ισχυρή ανάπτυξη μεσοπρόθεσμα, τις σημαντικότερες αγκυλώσεις που εμποδίζουν επί του παρόντος την αναπτυξιακή τροχιά, και προτεινόμενες δράσεις αναπτυξιακής πολιτικής.

Σύμφωνα με τα ευρήματα της Επιτροπής, ο ψηφιακός μετασχηματισμός της δημόσιας διοίκησης είναι μια πολύ σημαντική δράση. Μάλιστα, προτείνει κάποιες

βασικές αρχές οι οποίες πρέπει να εφαρμόζονται στις υποκείμενες διαδικασίες, όπως οι παρακάτω:

- Ψηφιακή παροχή υπηρεσιών ως προεπιλογή (digital by default). Η πρόσβαση πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες να γίνεται κατά κύριο λόγο από κέντρα απομακρυσμένης εξυπηρέτησης μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δευτερευόντως (όπου αιτιολογημένα απαιτείται) με φυσική παρουσία στα ΚΕΠ.
- Αρχή μόνο μίας φορές (once-only principle) για την παροχή δεδομένων πολιτών και επιχειρήσεων προς το Δημόσιο.
- Διαλειτουργικότητα ως προεπιλογή (interoperability by default), με πρόβλεψη κατά τον σχεδιασμό δημοσίων υπηρεσιών για απρόσκοπτη λειτουργία σε όλη την Ενιαία Αγορά και σε οργανωσιακά σιλό, στη βάση της ελεύθερης μετακίνησης δεδομένων και ψηφιακών υπηρεσιών στην ΕΕ.
- Ανοιχτότητα και διαφάνεια (openness/transparency by default), με το διαμοιρασμό δεδομένων ανάμεσα σε δημόσιους φορείς, την παροχή δυνατότητας σε πολίτες και επιχειρήσεις για έλεγχο πρόσβασης των δεδομένων τους και διόρθωσή τους, παρακολούθηση διοικητικών διαδικασιών που τους αφορούν και εμπλοκή ενδιαφερόμενων μερών στη σχεδίαση και την παροχή υπηρεσιών. Αυτόματη ενημέρωση του πολίτη για κάθε πρόσβαση ή αλλαγή που αφορά στα δεδομένα του.
- Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων, με ενσωμάτωση τους από τη φάση του σχεδιασμού.
- Ευέλικτη ανάπτυξη λογισμικού, με βάση διαδοχικά μικρά βήματα ανάπτυξης και τη συνεργασία ανάμεσα στην ομάδα υλοποίησης και τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Έμφαση στην ευχρηστία των υπηρεσιών και στη συνεχή διαθεσιμότητά τους σε βάση 24 X 7.

Επιπρόσθετα, καταλήγει η Επιτροπή ότι κεντρικός στόχος για την ελληνική οικονομία κατά τα επόμενα χρόνια πρέπει να είναι η συστηματική αύξηση της παραγωγικότητας και της εξωστρέφειας, καθώς και η στενότερη διασύνδεση της παραγωγής με την τεχνολογία και την καινοτομία. Ειδικότερα σε ότι αφορά την καινοτομία, υπογραμμίζεται ότι η ενσωμάτωση καινοτόμων μεθόδων στην παραγωγική διαδικασία είναι καθοριστικός παράγοντας για την ανάπτυξη μιας χώρας - και ο μόνος παράγοντας σε μακροχρόνιο ορίζοντα. Όλοι οι δείκτες δίνουν έμφαση στους "καταλύτες" της καινοτομίας (innovation enablers), δηλαδή στους παράγοντες που ενθαρρύνουν τις επιχειρήσεις και τα πανεπιστήμια να δημιουργήσουν προστιθέμενη αξία μέσω της καινοτομίας.

Οι παράγοντες αυτοί περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: την ποιότητα των θεσμών, την εφαρμογή των νόμων, την ποιότητα του ανθρώπινου κεφαλαίου, τις ψηφιακές, ενεργειακές και λουπές υποδομές, την πρόσβαση σε μετοχικά κεφάλαια, τις δαπάνες σε έρευνα και ανάπτυξη από τις επιχειρήσεις, τις καταθέσεις διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, την απασχόληση σε βιομηχανίες έντασης γνώσης, τις εξαγωγές

προϊόντων υψηλής τεχνολογίας, την ποιότητα των πανεπιστημίων και ερευνητικών ιδρυμάτων, τη συνεργασία πανεπιστημίων-βιομηχανίας, και τις δημόσιες συμβάσεις προϊόντων υψηλής τεχνολογίας. Επιπρόσθετα, προτείνονται οι ακόλουθες πολιτικές:

- Δοκιμές νέων προϊόντων (proof of concept): Οι δυνητικοί early adopters στο δημόσιο (ΟΤΑ, Υπουργεία) στις Τράπεζες και στα δίκτυα υποδομών να δέχονται και να δοκιμάζουν προτάσεις των νεοφυών επιχειρήσεων. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσα από συνδυασμό πολιτικής απόφασης και κινήτρων.
- Βάσεις δεδομένων (big data): Είναι σημαντικός πόρος για τις εταιρίες καινοτομίας, σε όλα τα πεδία όπου εφαρμόζεται τεχνητή νοημοσύνη. Στην Ελλάδα μπορούν να δημιουργηθούν μεγάλα data sets στις βιοεπιστήμες, στις λειτουργίες της πόλης και στη γεωργία (τουλάχιστον), όπως επίσης και να υπάρξει νομοθεσία που διευκολύνει αλλά και επιβάλλει την συγκέντρωση δεδομένων και τη διάθεσή τους σε ερευνητές και επιχειρήσεις.
- Υποδομές και δημόσια διοίκηση: χρειάζονται επαρκείς ψηφιακές υποδομές, καλές υπηρεσίες μεταφορών (για όσες έχουν υλικά προϊόντα) και ελαφριά γραφειοκρατία συμμόρφωσης (όπως για το σύνολο της βιομηχανίας).
- Στρατηγική της διοίκησης: Στο κράτος και στο μέρος της οικονομίας όπου οι διοικήσεις ορίζονται από το κράτος, χρειάζεται να υπάρξει σαφής κατεύθυνση για ταχύτερη επένδυση σε νέες διαδικασίες και τεχνολογίες που είτε αυξάνουν την παραγωγικότητα, είτε βελτιώνουν την εμπειρία του χρήστη. Η ποιότητα και η ταχύτητα της εισαγωγής καινοτομιών κρίνεται σκόπιμο να είναι στοιχείο αξιολόγησης της εκάστοτε διοίκησης.
- Κόμβοι καινοτομίας: Αποτελεί προτεραιότητα η δημιουργία «κόμβων καινοτομίας» όπου οι ερευνητικές εταιρείες μπορούν να δεσμεύσουν χώρο και να εγκατασταθούν, αλληλοεπιδρώντας με ομοειδείς εταιρείες. Οι κόμβοι πρέπει να έχουν καλούς και φθηνούς χώρους για γραφεία και εργαστήρια, εύκολη πρόσβαση από περιοχές κατοικίας, καλές υποδομές τηλεπικοινωνιών, και ορισμένες υπηρεσίες όπως «επιχειρηματικούς επιταχυντές» (accelerators). Είναι σημαντικό να συνυπάρχουν νεοφυείς επιχειρήσεις με μονάδες μεγάλων ή/και πολυεθνικών εταιριών. Είναι επίσης χρήσιμο να βρίσκονται κοντά σε πανεπιστημιακές σχολές, σε ερευνητικά ιδρύματα ή σε ερευνητικά νοσοκομεία.

## 6.4 Πλάνο Υλοποίησης

### 6.4.1 Προϋπολογισμός

Η χρηματοδότηση των Δράσεων του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου Λαμιέων θα επιτευχθεί μέσα από τον συνδυασμό χρηματοδοτικών πηγών, που περιλαμβάνουν τα διαρθρωτικά ταμεία, το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων,

εθνικά και κοινοτικά ερευνητικά προγράμματα, ιδιωτικές επενδύσεις και άλλα χρηματοδοτικά εργαλεία. Πιο αναλυτικά, ο προϋπολογισμός κάθε Δράσης παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα.

Δράση	Προϋπολογισμός	Άξονας Καινοτομίας Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας
Δράση 1.1 Υποδομές Διαδικτύου των Πραγμάτων	100.000,00 €	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
Δράση 1.2 Πιλοτική Λειτουργία Δικτύου 5G	50.000,00 €	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
Δράση 1.3 Δίκτυο Ασύρματης Πρόσβασης	75.000,00 €	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
Δράση 1.4 Αποθετήρια Ανοιχτών Δεδομένων	35.000,00 €	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
Δράση 1.5 Σταθμοί Ηλεκτρικής Φόρτισης	100.000,00 €	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
Δράση 1.6 Έξυπνος Αστικός Εξοπλισμός	450.000,00 €	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
Δράση 2.1 Διαδικτυακό Παρατηρητήριο Πόλης	100.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.2 Ηλεκτρονική διαχείριση συναλλαγών	50.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.3 Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση δημότη	50.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.4 Έξυπνες Υπηρεσίες προς Πολίτες και επισκέπτες στο Αστικό περιβάλλον	350.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.5 Υποστήριξη καθημερινότητας ευάλωτων ομάδων πολιτών	150.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.6 Σύστημα παρακολούθησης κυκλοφοριακού φορτίου	225.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.7 Σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης	60.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.8 Σύστημα έξυπνης διάβασης πεζών	50.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.9 Πλατφόρμα συνεργασίας και καινοτομίας φορέων	50.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.10 Στήριξη αγροτικού τομέα μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου	50.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.11 Προορισμός: Λαμία (Destination: Lamia)	350.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.12 Πολυμεσική ανάδειξη, αξιοποίηση και διάδοση του Πολιτιστικού Αποθέματος και του Τουριστικού Προϊόντος	250.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.13 Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών	100.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Δράση 2.14 Σύστημα Έξυπνης Καταμέτρησης Επισκεπτών	60.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.15 Ανοιχτή Διακυβέρνηση	50.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.16 Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης της Κοινωνικής Ένταξης στο Δήμο Λαμιέων	150.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.17 Ηλεκτροκίνητα Οχήματα	500.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.18 Ενεργειακή Αναβάθμιση Δημόσιων Κτιρίων	1.500.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.19 Σύστημα έξυπνης διαχείρισης σταθμών κοινόχρηστων ποδηλάτων	100.000,00 €	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 3.1 Υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων και εργαζομένων	400.000,00 €	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 3.2 Ψηφιακές δεξιότητες για την ανάπτυξη του τουρισμού	100.000,00 €	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 3.3 Συμβουλευτικό Κέντρο Ανέργων	500.000,00 €	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 3.4 Ανοιχτό Εργαστήριο Πολιτιστικής Κληρονομιάς	250.000,00 €	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 3.5 Σχολικό Εργαστήριο Ανοιχτών Τεχνολογιών	100.000,00 €	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 3.6 Κόμβος Ψηφιακής Καινοτομίας Δήμου Λαμιέων	500.000,00 €	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα

Αντίστοιχα, ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τον συνολικό προϋπολογισμό ανά Άξονα Καινοτομίας του Σχεδίου.

Άξονας Καινοτομίας Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας	Προϋπολογισμός
Ά. Κ. Αστικές Υποδομές	810.000,00 €
Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού	4.195.000,00 €
Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα	1.850.000,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>6.855.000,00 €</b>

#### 6.4.2 Χρονοδιάγραμμα

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου Λαμιέων δεν προτεραιοποιεί συγκεκριμένους Δράσεις ή Άξονες Καινοτομίας στη βάση των στρατηγικών και επιχειρησιακών προτεραιοτήτων του Δήμου. Αντιθέτως, προωθείται η όσο το δυνατόν παράλληλη υλοποίηση δράσεων και παρεμβάσεων με στόχο την επιτάχυνση του σχεδιασμού και της ολοκλήρωσής τους και την όσο το δυνατόν αμεσότερη και αποδοτικότερη αντιμετώπιση των αναγκών των πολιτών και



των επιχειρήσεων της πόλης, ιδιαίτερα λαμβάνοντας υπόψη ενδεχόμενους θεσμικούς και χρηματοδοτικούς περιορισμούς που μπορούν να αποτελέσουν ανασταλτικό παράγοντα για την ολοκληρωτική υλοποίηση του Σχεδίου. Εγγενώς όμως, ο τύπος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των προτεινόμενων Δράσεων σκιαγραφούν συγκεκριμένα προαπαιτούμενα μέτρα και απαραίτητα επίπεδα ωριμότητας για την επιτυχία της κάθε Δράσης, δημιουργώντας έτσι μια διακριτή σχέση εξάρτησης μεταξύ τους. Προς τούτο, το Σχέδιο Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου εφαρμόζει μια άτυπη ιεράρχηση και προτεραιοποίηση των προτεινόμενων Δράσεων αποκλειστικά στη βάση της εξασφάλισης της ολοκληρωτικής, ασφαλούς και επιτυχούς υλοποίησής τους.

Ο επόμενος πίνακας παρουσιάζει το χρονοδιάγραμμα του πλάνου δράσης για την υλοποίηση του Σχεδίου.

Δράση	Προβλεπόμενο έτος ολοκλήρωσης	Άξονας Καινοτομίας Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας
<b>Δράση 1.1 Υποδομές Διαδικτύου των Πραγμάτων</b>	2021	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
<b>Δράση 1.3 Δίκτυο Ασύρματης Πρόσβασης</b>	2021	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
<b>Δράση 1.4 Αποθετήρια Ανοιχτών Δεδομένων</b>	2021	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
<b>Δράση 1.5 Σταθμοί Ηλεκτρικής Φόρτισης</b>	2021	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
<b>Δράση 2.2 Ηλεκτρονική διαχείριση συναλλαγών</b>	2021	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
<b>Δράση 2.3 Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση δημότη</b>	2021	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
<b>Δράση 2.4 Έξυπνες Υπηρεσίες προς Πολίτες και επισκέπτες στο Αστικό περιβάλλον</b>	2021	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
<b>Δράση 2.5 Υποστήριξη καθημερινότητας ευάλωτων ομάδων πολιτών</b>	2021	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
<b>Δράση 2.9 Πλατφόρμα συνεργασίας και καινοτομίας φορέων</b>	2021	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
<b>Δράση 2.11 Προορισμός: Λαμία (Destination: Lamia)</b>	2021	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
<b>Δράση 2.12 Πολυμεσική ανάδειξη, αξιοποίηση και διάδοση του Πολιτιστικού Αποθέματος και του Τουριστικού Προϊόντος</b>	2021	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
<b>Δράση 1.2 Πιλοτική Λειτουργία Δικτύου 5G</b>	2022	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
<b>Δράση 1.6 Έξυπνος Αστικός Εξοπλισμός</b>	2022	Α. Κ. Αστικές Υποδομές
<b>Δράση 2.6 Σύστημα</b>	2022	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού

παρακολούθησης κυκλοφοριακού φορτίου		Μετασχηματισμού
Δράση 2.10 Στήριξη αγροτικού τομέα μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου	2022	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.13 Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών	2022	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.15 Ανοιχτή Διακυβέρνηση	2022	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.16 Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης της Κοινωνικής Ένταξης στο Δήμο Λαμιέων	2022	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.19 Σύστημα έξυπνης διαχείρισης σταθμών κοινόχρηστων ποδηλάτων	2022	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 3.1 Υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων και εργαζομένων	2022	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 3.2 Ψηφιακές δεξιότητες για την ανάπτυξη του τουρισμού	2022	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 3.3 Συμβουλευτικό Κέντρο Ανέργων	2022	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 2.7 Σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης	2023	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.8 Σύστημα έξυπνης διάβασης πεζών	2023	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.14 Σύστημα Έξυπνης Καταμέτρησης Επισκεπτών	2023	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 3.4 Ανοιχτό Εργαστήριο Πολιτιστικής Κληρονομιάς	2023	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 3.5 Σχολικό Εργαστήριο Ανοιχτών Τεχνολογιών	2023	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα
Δράση 2.1 Διαδικτυακό Παρατηρητήριο Πόλης	2024	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.17 Ηλεκτροκίνητα Οχήματα	2024	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 2.18 Ενεργειακή Αναβάθμιση Δημόσιων Κτιρίων	2024	Α. Κ. Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Δράση 3.6 Κόμβος Ψηφιακής Καινοτομίας Δήμου Λαμιέων	2024	Α.Κ. Ψηφιακές Δεξιότητες και Συμμετοχικότητα

#### 6.4.3 Δείκτες Παρακολούθησης

Οι δείκτες παρακολούθησης της πορείας και της επιτυχίας υλοποίησης του Σχεδίου Ψηφιακής Καινοτομίας του Δήμου Λαμιέων, έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα τις βασικές αρχές, το περιβάλλον και τις κατευθύνσεις προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό της πόλης. Επομένως, οι δείκτες δεν ακολουθούν απαραίτητα τις προβλεπόμενες παρεμβάσεις οι οποίες εξάλλου παρουσιάζουν μερικές επικαλύψεις ως προς τους στόχους που θέτουν. Με αυτό τον τρόπο οι δείκτες είναι δεσμευτικοί του πλάνου δράσης συνολικά, μετρώντας και αναδεικνύοντας την πρόοδο που επιτελείται στις θεματικές περιοχές του Σχεδίου που παρακολουθούν.

Το σύστημα δεικτών βρίσκεται σε πλήρη αντιστοιχία με τις πολιτικές της ΕΕ για τον ψηφιακό μετασχηματισμό αλλά και τους πέντε Στόχους Πολιτικής του Κοινού Στρατηγικού Πλαισίου της Πολιτικής Συνοχής 2021-2027 και ακολουθεί κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας (Eurostat). Βασικός στόχος είναι οι δείκτες επίπτωσης να αποτελέσουν ένα επιπρόσθετο εργαλείο διαχείρισης, ώστε να διευκολυνθεί τόσο η μέτρηση του αποτελέσματος στο επίπεδο του πολίτη και της επιχείρησης, όσο και η σύγκριση με άλλες εθνικές και περιφερειακές στρατηγικές βάσει κοινής μεθοδολογίας.

Δείκτης Αποτελέσματος	Στόχος
Ποσοστό πληθυσμού που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο σε συναλλαγές με τις Δημόσιες Αρχές	85%
Νέες δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες και εφαρμογές	15
Ποσοστό πληθυσμού που χρησιμοποιεί τις νέες δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες και εφαρμογές	70%
Ποσοστό επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν τις νέες δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες	80%
Επιχειρήσεις που φθάνουν σε υψηλή ψηφιακή ένταση	200
Ποσοστό πληθυσμού που γίνεται χρήστης νέων ψηφιακών προϊόντων, υπηρεσιών και εφαρμογών που αναπτύσσονται από επιχειρήσεις	50%
Ποσοστό πληθυσμού που αξιοποιεί τις νέες έξυπνες αστικές υποδομές	60%
Αύξηση του αναμενόμενου αριθμού επισκέψεων σε ενισχυόμενες τοποθεσίες πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς και πόλους έλξης επισκεπτών	23.000 επισκέψεις/έτος
Διανυκτερεύσεις τουριστών (ημεδαπών & αλλοδαπών)	500.000 ανά έτος
Έξυπνα συστήματα μεταφορών που εφαρμόζονται για την καθαρή και έξυπνη αστική κινητικότητα	3
Ποσοστό πληθυσμού που γίνεται χρήστης νέων / αναβαθμισμένων υπηρεσιών κινητικότητας	70%
Ετήσιοι χρήστες ποδηλατικών υποδομών	2000
Άνεργοι ωφελούμενοι από τις δράσεις ενίσχυσης της απασχόλησης	2000
Άνεργοι ωφελούμενοι από τις δράσεις ενίσχυσης της απασχόλησης που κατέχουν θέση εργασίας εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους	110
Άτομα με πρόσβαση σε βελτιωμένη κοινωνική φροντίδα μέσω των νέων ψηφιακών υπηρεσιών	3000
Μείωση της ετήσιας κατανάλωσης πρωτογενούς ενέργειας των δημόσιων κτιρίων	3.679.800 kWh/έτος
Εκτιμώμενη ετήσια μείωση των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου	584 Τόνοι ισοδυνάμου CO2
Δημόσια κτίρια που υποστηρίζονται για τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης	10
Κτίρια με βελτιωμένη ενεργειακή ταξινόμηση	Τουλάχιστον 5
Συστήματα και υπηρεσίες παρακολούθησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης	3
Ποσοστό πληθυσμού που επωφελείται από μέτρα για την ποιότητα του αέρα	90%

